



2017

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ

EI TOWERS S.p.A.

Via Zanella, 21 - 20851 Lissone (MB)

Codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro

Imprese di Monza e Brianza: 12916980159

Partita IVA: 01055010969

www.eitowers.it

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.



INDICE

INDICE	2
LETTERA AGLI STAKEHOLDER	4
PREMESSA METODOLOGICA	6
01 LA SOSTENIBILITÀ PER EI TOWERS	8
1.1 L'approccio di EI Towers alla Sostenibilità	9
1.2 Gli Stakeholder del Gruppo EI Towers	10
1.3 Analisi di materialità	13
02 IL GRUPPO EI TOWERS	15
2.1 Profilo del Gruppo	19
2.2 La storia	20
2.3 Il Contesto di riferimento	24
2.4 La Corporate Governance	26
2.5 Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi	32
2.6 Etica e Integrità del business	34
03 RESPONSABILITÀ ECONOMICA	38
3.1 Performance Economica	39
3.2 Distribuzione del Valore Economico generato	40
3.3 Apporto indiretto alle comunità locali	41

04 RESPONSABILITÀ DEL BUSINESS	42
4.1 Qualità e sicurezza del servizio	43
4.2 Innovazione tecnologica	44
4.3 Rapporto con i clienti	46
4.4 Tutela della privacy	47
4.5 Gestione responsabile della catena di fornitura	48
05 RESPONSABILITÀ SOCIALE	50
5.1 Le persone del Gruppo EI Towers	51
5.2 Diversità e pari opportunità	53
5.3 Benessere dei lavoratori, sistema retributivo e relazioni industriali	55
5.4 Formazione e sviluppo	57
5.5 Salute e sicurezza dei lavoratori	60
06 RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	62
6.1 Gestione dell'impatto ambientale	63
6.2 Consumi energetici ed emissioni	65
6.3 Gestione dei rifiuti	68
GRI CONTENT INDEX	69
RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE	82

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Signori Stakeholder,

All'interno di un contesto di forte crescita, caratterizzato anche dal nostro impegno nella ricerca e nell'innovazione, il nostro Gruppo ha deciso nel 2017 di intraprendere un percorso strutturato e organico alla sostenibilità.

Per questo motivo, anche in linea con quanto previsto dal D.lgs. n. 254/2016 sulla rendicontazione delle informazioni non finanziarie, il 2017 segna la nascita del nostro primo Bilancio di Sostenibilità: uno strumento utile per rendere partecipi i nostri stakeholder degli obiettivi e dei risultati raggiunti in ambito economico, sociale e ambientale.

Il Bilancio di Sostenibilità che presentiamo rappresenta il primo passo di un percorso di consapevolezza del nostro ruolo di impresa responsabile, nonché dell'impegno che ci contraddistingue nel fare business

in modo etico e rispettoso delle persone e dell'ambiente.

Pur mantenendo sempre fede all'impegno di creare valore a lungo termine, questo Bilancio si pone l'obiettivo di monitorare le nostre performance legate alla Sostenibilità, al fine di evidenziare i progressi fatti e meglio indirizzare le strategie future, sempre con particolare attenzione ai portatori d'interesse e all'ambiente che ci circonda.

Siamo convinti che l'approccio del fare business in maniera responsabile ci possa caratterizzare e far emergere rispetto a tutti i player di settore, evidenziando le pratiche sostenibili che già adottiamo all'interno del nostro Gruppo e mettendo in luce gli obiettivi che ci siamo prefissati.

Durante questo percorso, anche grazie al coinvolgimento dei nostri dipendenti

e dei nostri collaboratori, e tramite la raccolta delle informazioni presentate in questo documento, abbiamo avuto prova che la sostenibilità è già parte intrinseca dei nostri valori e del nostro modo di fare business.

D'altro canto, il processo di approfondimento sulla sostenibilità ci ha consentito di conoscere sempre più nel dettaglio la realtà aziendale nella quale lavoriamo quotidianamente, e ha rappresentato anche un'importante occasione di confronto tra le diverse funzioni del Gruppo, che si sono ritrovate sedute allo stesso tavolo di lavoro a discutere di temi trasversali.

Dal corretto smaltimento degli impianti dismessi alla commercializzazione dei nostri servizi, dal benessere dei nostri dipendenti all'impatto sulle comunità locali, consideriamo questo primo Bilancio

come un punto di partenza per impegnarci e migliorare sempre di più e per adottare decisioni e strategie di sostenibilità sempre più consapevoli.

Siamo fiduciosi che, integrando le tematiche della sostenibilità all'interno delle dinamiche aziendali, saremo in grado di raggiungere i nostri obiettivi con più efficacia e consapevolezza del nostro operato, potremo contribuire allo sviluppo sociale ed economico delle comunità in cui operiamo e potremo affrontare con ottimismo le sfide del futuro facendo leva sui nostri valori.



Guido Barbieri

Amministratore Delegato
Gruppo EI Towers

«Il Bilancio di Sostenibilità che presentiamo rappresenta il primo passo di un percorso di consapevolezza del nostro ruolo di impresa responsabile, nonché dell'impegno che ci contraddistingue nel fare business in modo etico e rispettoso delle persone e dell'ambiente.»

PREMESSA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta la prima **Dichiarazione consolidata di caratteri non finanziario del Gruppo El Towers** (di seguito anche “Bilancio di Sostenibilità” o “Bilancio”), costituito da El Towers S.p.A. (di seguito anche la Società) e dalle proprie controllate (di seguito, nel complesso, anche “Gruppo El Towers”, “Gruppo” o “El Towers”). L’obiettivo del presente Bilancio è quello di offrire una rappresentazione dell’attività dell’impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto dalla stessa prodotta rispetto ai principali temi di sostenibilità relativi all’esercizio 2017 (periodo di rendicontazione dal 1° gennaio al 31 dicembre 2017).

Pur essendo ricompresa nel perimetro consolidato della Dichiarazione di caratteri non Finanziario 2017 predisposta dal Gruppo Mediaset, El Towers ha deciso di non avvalersi dell’esonero previsto dall’art. 6, comma 2, lettera a) del D.lgs. 254/16, e di predisporre un proprio Bilancio di Sostenibilità in conformità agli artt. 3 e 4 del D.lgs. 254/16 di attuazione della Direttiva 2014/95/EU, al fine di garantire la massima trasparenza al mercato ed ai propri stakeholder.

Pertanto, nel Bilancio sono descritte le principali politiche praticate dall’impresa, i modelli di gestione e i risultati conseguiti

dal Gruppo nel 2017 relativamente ai temi espressamente richiamati dal D.lgs. 254/16 (ambientali, sociali, attinenti al personale, rispetto dei diritti umani, lotta alla corruzione), nonché i principali rischi identificati connessi ai suddetti temi e le relative modalità di gestione.

Con particolare riferimento al rispetto dei diritti umani, considerato il contesto operativo e normativo in cui El Towers opera, il tema è declinato dal Gruppo nell’ambito della gestione dei rapporti con i propri dipendenti e con i propri fornitori, nel rispetto dei principi e dei valori richiamati dal Codice Etico del Gruppo. Inoltre, in considerazione dello specifico settore di business, si segnala che le attività del Gruppo non comportano significativi consumi idrici e non sono fonte di altre emissioni inquinanti in atmosfera. Pertanto, ai fini di fornire un’adeguata comprensione dell’attività dell’impresa, tali tematiche (richiamate dall’art. 3 comma 2 del D.lgs. 254/16) non sono oggetto di rendicontazione nel Bilancio, anche se viene fornita una stima dei consumi idrici annuali.

Sulla base di quanto fatto finora, e in ottica di un miglioramento continuo, il percorso intrapreso dal Gruppo in ambito di sostenibilità è improntato, con riferimento alle principali tematiche rilevanti per El

Towers, a una progressiva implementazione degli impegni e delle prassi operative in attuazione dei principi del Codice Etico al quale il Gruppo si ispira, dei principali Modelli di compliance (in primis il Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01) e di gestione dei rischi (il Modello di Enterprise Risk Management) adottati e delle previsioni di cui al D.lgs. 254/16.

Nel corso del proprio mandato, il Consiglio di Amministrazione ha seguito il suddetto percorso svolgendo, con il supporto e l’attività dei propri Comitati e sulla base delle attività svolte anche dagli altri organi di Corporate Governance della Società, le proprie funzioni di indirizzo e di valutazione previste dal Codice di Autodisciplina, monitorando le azioni intraprese e adottando le decisioni di propria competenza di cui viene dato conto nel presente Bilancio quali, da ultimo, l’aggiornamento del Codice Etico e del Modello Organizzativo ex D.lgs.231/01, l’aggiornamento delle Linee di indirizzo del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi e della Policy di Enterprise Risk Management del Gruppo in ottica di sostenibilità, l’orientamento sulla dimensione, composizione e diversità del Consiglio stesso.

La Società, e per essa il nuovo Consiglio di Amministrazione, nel prossimo triennio,

proseguirà nelle attività di sviluppo di politiche sulla Sostenibilità dando continuità al percorso intrapreso.

Il Bilancio di Sostenibilità 2017 è stato redatto in conformità ai nuovi standard di rendicontazione “GRI Sustainability Reporting Standards” (2016) pubblicati dal *Global Reporting Initiative* (GRI), secondo l’opzione “Core”.

Le informazioni e gli indicatori oggetto di rendicontazione sono stati selezionati a partire dai risultati della prima analisi di materialità realizzata nel 2017, contenuta nel presente Bilancio, che ha permesso di individuare le principali tematiche ritenute materiali per il Gruppo e per i suoi stakeholder, tenendo conto dei temi richiamati dal D.lgs. 254/16.

Il processo di definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità si è basato sui principi di materialità, inclusione degli stakeholder, completezza dei dati e contesto di operatività del Gruppo. I principi di equilibrio, accuratezza, verificabilità e comparabilità sono stati invece seguiti con riferimento alla qualità delle informazioni rendicontate.

In appendice al documento è presente la tabella degli indicatori GRI (GRI Content

Index) in cui sono riportati solo gli indicatori rilevanti per l'attività del Gruppo EIT Towers secondo l'analisi di materialità.

Il perimetro dei dati economici risulta essere lo stesso del Bilancio Consolidato 2017 del Gruppo EIT Towers. Il perimetro dei dati e delle informazioni sociali e ambientali comprende le società facenti parte del Gruppo EIT Towers al 31 dicembre 2017 consolidate con il metodo integrale all'interno del Bilancio Consolidato, ovvero EIT Towers S.p.A. e le principali società controllate TowerTel S.p.A., Nettrotter S.r.l. e, da ultimo, EIT Radio S.r.l., costituita a maggio 2016.

Si segnala, altresì, che rientrano nel perimetro di consolidamento del Gruppo anche la società Monte Maddalena Telecomunicazioni S.r.l., in liquidazione, e Multireti S.r.l., acquisita a dicembre 2017 e di prossima fusione. Tali ultime realtà, anche in considerazione dei processi societari in corso citati, non rivestono significatività ai fini della comprensione delle tematiche rendicontate nel presente Bilancio. Pertanto, pur garantendo la corretta comprensione dell'attività dell'impresa, i dati e le informazioni sociali e ambientali rendicontati all'interno del presente documento non includono tali società.

I dati e le informazioni contenuti all'interno del presente documento, salvo diversamente indicato, sono relativi all'esercizio 2017. Tuttavia, al fine di consentire una valutazione sull'andamento dinamico delle attività, se disponibili sono riportati a fini comparativi i dati e le informazioni relativi all'esercizio precedente. Inoltre, per una corretta rappresentazione sono altresì incluse informazioni relative ad azioni intraprese negli anni precedenti che trovano tuttora applicazione nelle attività del Gruppo.

Con lo scopo di fornire una corretta rappresentazione delle performance e di garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

La periodicità della pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità è impostata secondo una frequenza annuale.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato presentato all'esame e alla valutazione del Comitato Controllo e Rischi il 20 marzo 2018 e successivamente approvato dal Consiglio di Amministrazione di EIT Towers S.p.A. in data 22 marzo 2018.

Il presente Bilancio è stato sottoposto a giudizio di conformità ("*limited assurance engagement*" secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte di Deloitte & Touche S.p.A., che esprime con apposita relazione distinta un'attestazione circa la conformità delle informazioni fornite ai sensi dell'art. 3, comma 10, del D.lgs. 254/16. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "Relazione della Società di Revisione Indipendente", inclusa nel presente documento.

Per ogni informazione relativa al Bilancio di Sostenibilità di EIT Towers è possibile far riferimento all'indirizzo email: investor.relations@eitowers.it.

Tale Bilancio è disponibile anche sul sito web di EIT Towers www.eitowers.it Sezione Sostenibilità.



01

LA **SOSTENIBILITÀ** PER EI TOWERS

1.1 L'APPROCCIO DI EI TOWERS ALLA SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo EI Towers è un tower operator indipendente e leader in Italia nella gestione delle infrastrutture di rete per operatori televisivi, radio e telecomunicazioni. Nella mission di EI Towers, oltre alla ricerca, all'innovazione tecnologica e alla qualità dell'offerta, vi è l'impegno di portare efficienza e efficacia di gestione tramite un approccio industriale consolidato da un'esperienza pluriennale nel settore.

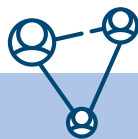
In tutte le fasi della sua crescita, EI Towers ha perseguito l'obiettivo della creazione di valore per i propri Stakeholder, elemento distintivo delle imprese socialmente responsabili.

Per questo motivo, il Gruppo ha recentemente intrapreso un percorso di maggiore attenzione verso i temi della Sostenibilità, coerentemente con le proprie caratteristiche strategiche, organizzative e operative e in continuità con le pratiche di Corporate Governance già implementate.

In particolare, al fine di concretizzare ulteriormente i valori e i principi della Sostenibilità all'interno delle attività operative, anche in ottica di predisposizione del primo reporting non finanziario, il Gruppo ha sviluppato un processo di coinvolgimento interno caratterizzato dalle seguenti attività:



Condivisione degli obiettivi e delle attività previste dal percorso di reporting delle informazioni non finanziarie.



Mappatura dei principali Stakeholder con cui il Gruppo intrattiene una relazione di dialogo e condivisione, e che potrebbero essere influenzati dalle scelte strategiche e dalle attività operative di EI Towers.



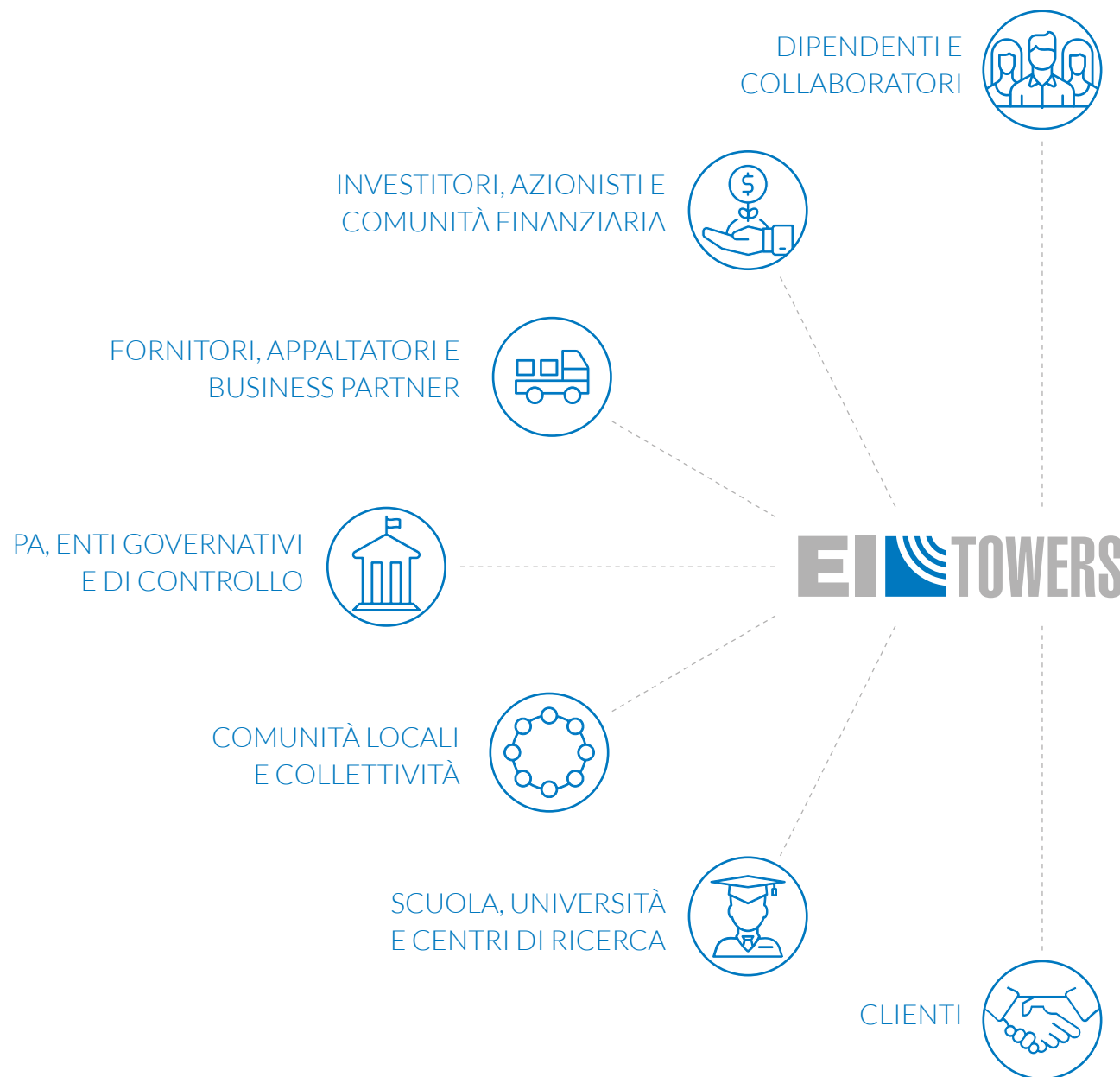
Identificazione e valutazione dei temi rilevanti in ambito di Sostenibilità economica, ambientale e sociale, significativi per l'attività del Gruppo e per i suoi Stakeholder.

1.2 GLI STAKEHOLDER DEL GRUPPO EI TOWERS

Fare business in maniera responsabile significa impegnarsi a creare valore per tutti i soggetti portatori di interesse. Pertanto, gli Stakeholder ricoprono un ruolo fondamentale nel percorso di crescita di EI Towers: tramite il loro coinvolgimento e la considerazione delle loro esigenze il Gruppo può perseguire i propri obiettivi economici, ambientali e sociali in maniera condivisa ed efficace.

Per il suo primo Bilancio di Sostenibilità, EI Towers ha identificato con attenzione i gruppi di individui che interagiscono con il Gruppo, con l'obiettivo di individuare e gestire i possibili impatti che le attività operative possono avere su ogni categoria di stakeholder.

La mappatura degli Stakeholder è stata effettuata tenendo in considerazione i principi internazionali definiti dal AA1000 Stakeholder Engagement Standard, AccountAbility (2015), e dei GRI *Sustainability Reporting Standards* 2016. Tale analisi ha consentito di identificare e mappare i portatori di interesse legati al Gruppo EI Towers, in base al tipo di relazioni che intrattengono con il Gruppo.



Al fine di coinvolgere gli Stakeholder nelle proprie attività, valorizzandone ruoli e potenzialità, El Towers svolge attività di *stakeholder engagement*, tra le quali:

- Un flusso informativo continuo con gli shareholders, gli investitori e la comunità finanziaria. Durante l'anno sono state organizzate periodiche conference call con gli azionisti a valle della presentazione dei risultati finanziari, nonché road show nelle principali piazze mondiali, partecipazioni a eventi e giornate tematiche promosse da Borsa Italiana e a conferenze organizzate dai maggiori broker internazionali;
- Un coordinamento continuo con i diversi tavoli di lavoro istituzionali nazionali e internazionali, tra cui quelli dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), il Ministero dello Sviluppo Economico (MISE), il Ministero dell'Economia e delle Finanze e il *Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology* (DG Connect) presso gli uffici della Commissione Europea;
- La partecipazione a diverse associazioni di categoria, con l'obiettivo di coordinare, tutelare e promuovere gli interessi del settore e delle imprese associate;
- Relazioni strutturate con i sindacati, gli enti regolatori, le Istituzioni centrali e le Pubbliche Amministrazioni locali;
- Incontri di approfondimento e workshop sulle tematiche di Sostenibilità e sulle principali tematiche normative rilevanti per il Gruppo (ad es. market abuse, D.lgs. 231/01, tutela della privacy, salute e sicurezza sul lavoro), che coinvolgono vertici e funzioni aziendali competenti;
- Induction Programme: gli amministratori e i sindaci partecipano periodicamente ad iniziative finalizzate all'approfondimento del business del Gruppo, del settore in cui lo stesso opera, dei principi di corretta gestione dei rischi nell'ottica della sostenibilità nel medio-lungo termine e del quadro normativo e autoregolamentare di riferimento.



1.3 ANALISI DI MATERIALITÀ

L'analisi di materialità rappresenta il processo cardine alla base della redazione del Bilancio di Sostenibilità, e ha l'obiettivo di selezionare le tematiche economiche, ambientali e sociali "materiali", ovvero più significative per il Gruppo e i suoi stakeholder.

Il risultato di tale analisi diventa pertanto il punto di riferimento di tutte le attività di rendicontazione da svolgersi per la redazione del Bilancio. Al fine di identificare le tematiche più rilevanti, nel corso del 2017 EI Towers ha svolto un'attività di stakeholder engagement interna, con il coinvolgimento del Top Management, a cui è stato sottoposto uno specifico questionario contenente tutte le possibili tematiche legate alla Sostenibilità ritenute significative per il settore di business e il contesto operativo del Gruppo.

Ai principali referenti aziendali è stato chiesto di valutare tali tematiche secondo la rilevanza che hanno dal punto di vista del Gruppo stesso. Successivamente, sono state inoltre individuate le esigenze e i bisogni dalla prospettiva degli Stakeholder del Gruppo.

La valutazione di tali tematiche è stata eseguita tenendo conto dei quattro principi suggeriti dalle linee guida *GRI Standards*

nella definizione degli aspetti più rilevanti: materialità, inclusione degli stakeholder, completezza dei dati e contesto di operatività del Gruppo.

Il risultato dell'analisi condotta si riflette nella matrice di materialità, che rappresenta le 24 tematiche risultate materiali sulla base della rilevanza che ricoprono in ambito economico, sociale e ambientale sia per il Gruppo EI Towers, sia per gli Stakeholder di riferimento.

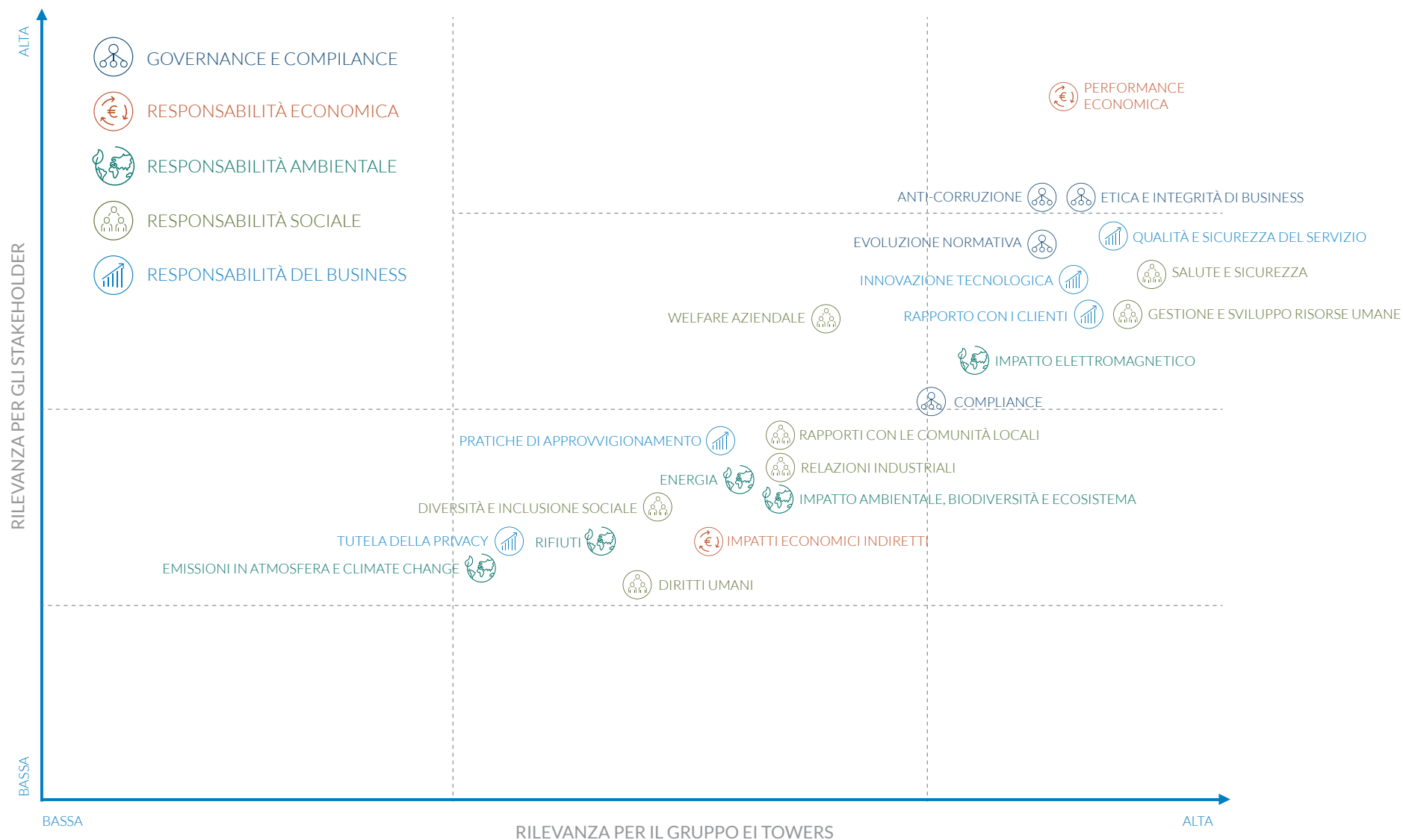
Il quadro fornito da tale matrice rappresenta un importante strumento a disposizione di EI Towers per identificare le proprie priorità in materia di sostenibilità e definire le azioni da sviluppare in tale ambito.

In particolare, le tematiche *Performance economica, Etica e Integrità di business, Anti-corruzione, Qualità e sicurezza del servizio e Salute e sicurezza* sono risultate essere quelle con maggior rilevanza e maggior impatto rispetto alle attività e agli interessi del Gruppo, nonché dei suoi Stakeholder di riferimento.

Si tratta di aspetti fondamentali che richiamano la strategia finora implementata da EI Towers, impegnata fortemente su questi fronti. Dalla matrice si evince

anche l'importanza del tema dell'*Evoluzione normativa*, cruciale per il settore in cui opera il Gruppo, di aspetti come *Innovazione tecnologica e Rapporto con i clienti*, fondamentali per soddisfare i bisogni dei clienti, nonché del tema *Gestione e sviluppo delle risorse umane*.

MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO EI TOWERS





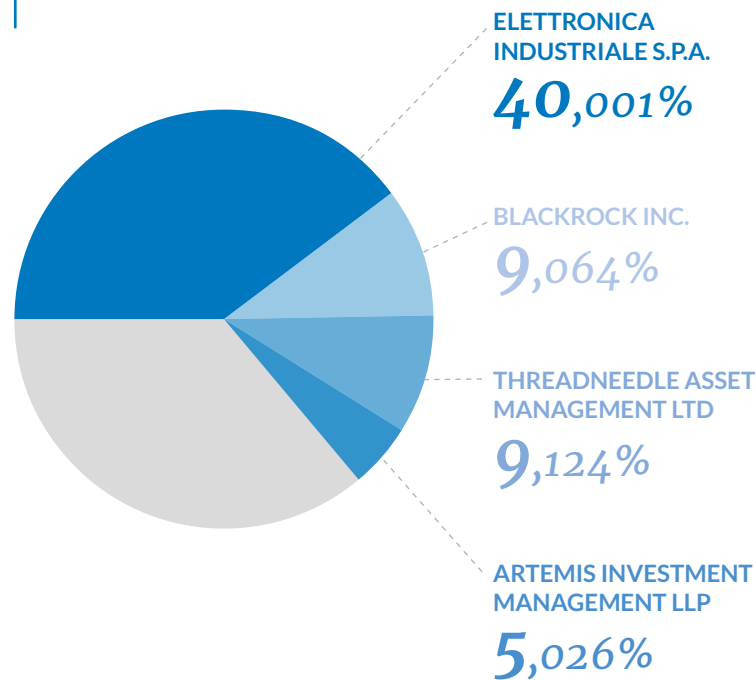
02

IL GRUPPO EITOWERS

2.1 PROFILO DEL GRUPPO

PARTECIPAZIONI RILEVANTI NEL CAPITALE SOCIALE DI EI TOWERS

(pari o superiori al 5%)



AZIONARIATO DEL GRUPPO EI TOWERS



Con sede legale a Lissone (MB), EI Towers è una Società quotata al segmento STAR della Borsa Italiana, e ha come azionista principale Elettronica Industriale S.p.A. (40,001%), a sua volta controllata dal Gruppo Mediaset. Con riferimento alle variazioni significative relative all'assetto proprietario, si segnala che a inizio 2017 è entrato a far parte degli azionisti rilevanti Artemis Investment Management LP con una partecipazione pari al 5,026% del capitale sociale.

Il core business di EI Towers è rappresentato dalla progettazione, costruzione e gestione di infrastrutture di rete e servizi integrati per le comunicazioni elettroniche, a beneficio degli operatori del settore televisivo, radiofonico e del settore delle telecomunicazioni mobili (operatori GSM/UMTS/LTE), Fixed-Wireless Access (operatori WiFi/WiMax) e dedicate a pubblica utilità o alle Istituzioni. Il Gruppo opera altresì nel segmento dell'Internet of Things, e dispone di una dorsale di 6.000 km in fibra ottica e di una infrastruttura satellitare basata su due piattaforme Up Link.

Con 14 sedi regionali (oltre alle due sedi centrali di Lissone) e un parco di circa 3.400 infrastrutture e postazioni, di cui 2.300 torri broadcasting e oltre 1.100 torri dedicate alla telefonia mobile, EI Towers opera in tutto il territorio italiano con impianti di trasmissione ed antenne di diffusione del segnale, nelle quali ospita e

gestisce più di 10.000 impianti dei propri clienti. I servizi offerti spaziano dall'ospitalità presso le postazioni di impianti di trasmissione ed antenne di diffusione del segnale a tutte le attività complementari (svolte direttamente o tramite aziende partner), quali l'installazione, il collaudo e la manutenzione, sia ordinaria che straordinaria, delle apparecchiature ospitate. Per alcuni clienti, il Gruppo svolge un'attività a maggior contenuto tecnologico, consistente nella pianificazione, progettazione, realizzazione e gestione delle infrastrutture di reti di broadcasting, gestendole in modalità full service. In particolare, EI Towers fornisce un servizio di gestione del traffico di contribuzione a favore delle produzioni televisive del Gruppo Mediaset, da cui è indirettamente controllata.

Mentre la capogruppo EI Towers S.p.A. gestisce l'asset di infrastrutture e postazioni dedicate prevalentemente agli operatori broadcast TV, la controllata al 100% Towertel S.p.A. detiene le postazioni dedicate agli operatori di telefonia mobile e operatori Wi-Fi e Wi-Max, svolgendo le attività di gestione delle infrastrutture per le reti di telecomunicazioni. Inoltre, il Gruppo ha recentemente implementato una serie di azioni volte a diversificare il business, tra cui la costituzione nel 2016 di EIT Radio S.r.l., società dedicata alla fornitura di servizi di ospitalità e gestione del segnale per gli operatori radiofonici e interamente controllata da EI Towers, e



precedentemente, nel 2015, la costituzione di Nettrotter S.r.l., controllata al 95% da EI Towers e attiva nello sviluppo in Italia di una rete dedicata all'Internet of Things (in partnership con SIGFOX S.A., leader a livello mondiale nel segmento cd. "Low Power Wide Area") e nella vendita di servizi di connettività in modalità subscription.

EI TOWERS S.P.A.

In prima linea nel processo evolutivo della piattaforma digitale terrestre, la capogruppo offre ai network operators diversi servizi integrati, avvalendosi di know how consolidato nel tempo, capillari attività di ricerca e sviluppo, personale altamente qualificato distribuito su tutto il territorio e infrastrutture civili ed impiantistiche dislocate in tutte le regioni. EI Towers mette a disposizione dei propri clienti un bouquet di servizi su misura in base alle relative esigenze (tra cui l'ospitalità sulle postazioni, il controllo qualità e la manutenzione), nonché la possibilità della gestione totale della rete, dalla sua pianificazione al ser-

vizio di trasporto del segnale verso i siti di diffusione.

EIT RADIO S.R.L.

Il segnale radiofonico, in tecnologia AM/FM analogico o DAB, esige una diffusione capillare di postazioni che EI Towers, tramite la controllata EIT Radio, offre con un'ampia gamma di servizi, che vanno dalla pura ospitalità, monitoraggio e controllo qualità, alla manutenzione ordinaria, di primo intervento e correttiva, fino ai servizi di trasporto segnali audio-video e dati e alla proposta full service per la gestione totale della rete. EIT Radio, costituita a maggio 2016, si propone come partner per una efficace ed efficiente gestione della rete, mettendo a disposizione le migliori infrastrutture e garantendo elevati livelli di servizio, consentendo ai clienti di focalizzarsi sul core business radiofonico.

TOWERTEL S.P.A.

La controllata Towertel risponde alle necessità dei principali operatori di teleco-

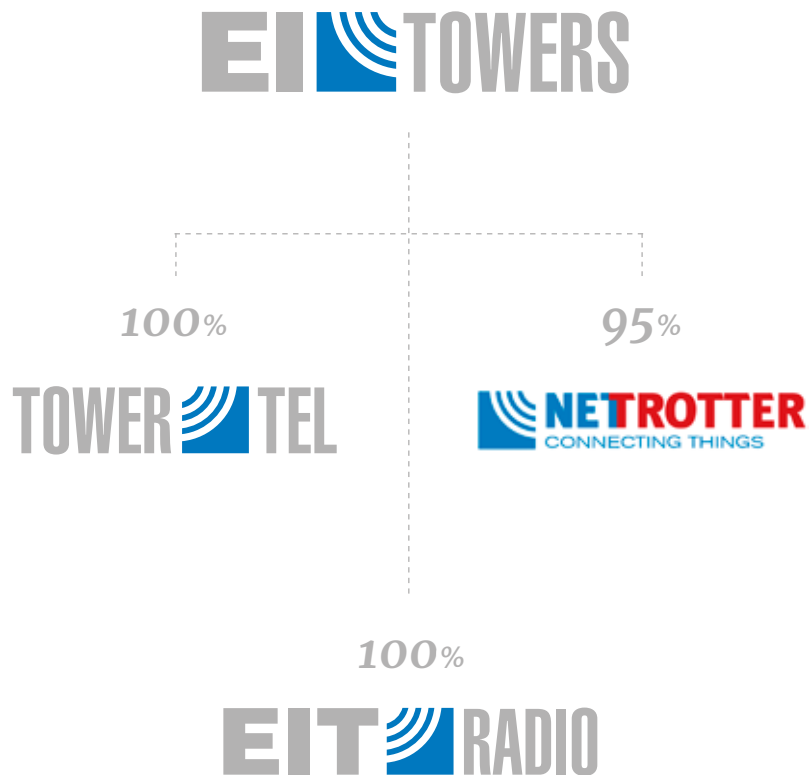
municazione offrendo, oltre alle postazioni, anche rooftop in contesti urbani utili agli operatori telefonici operanti in tecnologia GSM, DCS, UMTS, LTE, e servizi d'eccellenza per lo sviluppo delle reti Wi-Fi, Wi-Max ed Hyperlan. Tra i servizi offerti, al di là della pura ospitalità, vi sono diverse prestazioni professionali quali: la gestione del servizio, la ricerca delle postazioni e il supporto per l'ottenimento dei permessi, la progettazione, le verifiche strutturali e le opere edili.

NETTROTTER S.R.L.

Nettrotter è una società nata nel 2015 per sviluppare una rete totalmente dedicata all'Internet of Things (IoT). Opera in Italia in qualità di Sigfox Operator, proponendo servizi di connettività per il mercato IoT e sviluppando una rete con copertura nazionale per una gestione efficiente e affidabile delle informazioni. Gli ambiti applicativi sono potenzialmente illimitati e numerosi sono i settori che possono trarre beneficio dalla nuova tecnologia Sigfox: agricoltura

e ambiente, automotive, edilizia, elettronica di consumo, servizi di emergenza e sicurezza, assistenza sanitaria, edifici intelligenti, produzione e acquisti, attività commerciali e ricreative, città intelligenti e trasporto pubblico, utilities. Impegnata nello sviluppo di un sistema in cui le più innovative società IT, i produttori di sensori e di dispositivi e i fornitori di servizi possono raggiungere significative opportunità di crescita, e contribuendo alla creazione di valore per l'utente finale, Nettrotter sta costruendo un gruppo di partner con l'obiettivo di realizzare e promuovere soluzioni chiavi in mano per l'Internet of Things.

STRUTTURA DEL GRUPPO EI TOWERS



MERCATI SERVITI DAL GRUPPO EI TOWERS



BROADCAST TV

EI Towers offre numerosi servizi integrati avvalendosi di know how consolidato, infrastrutture presenti su tutto il territorio e continue attività di ricerca e sviluppo.



BROADCAST RADIO

EI Towers garantisce una diffusione capillare delle postazioni per la trasmissione del segnale radiofonico, in tecnologia AM/FM analogico o DAB.



TLC, WI-FI E WI-MAX

Oltre a torri broadcast in posizioni strategiche per emissioni a lungo raggio, il parco di postazioni di EI Towers include anche rooftop in contesti urbani che ben si adattano alle necessità degli operatori telefonici operanti in tecnologia GSM, DCS, UMTS, LTE.



INTERNET OF THINGS

La controllata Nettrotter è nata per sviluppare la rete Sigfox sul territorio italiano e per vendere in modalità subscription i servizi di connettività per il mercato Internet of Things nel Paese.

BROADCAST TV E RADIO

OSPITALITÀ

EI Towers fornisce ai propri clienti la possibilità di ospitare i propri apparati di telecomunicazione in prossimità del traliccio o del palo e di installare i relativi sistemi radianti sulla struttura, garantendo la miglior copertura possibile sul territorio.

Nel servizio sono compresi sopralluoghi e analisi di fattibilità al fine di verificare lo stato delle infrastrutture a seguito di richiesta di ospitalità/installazione. Inoltre EI Towers si occupa anche della gestione dei rapporti con la PA ed eventuale presentazione di istanze corredate dei relativi allegati per conto del cliente.

MONITORING E CONTROLLO QUALITÀ

EI Towers garantisce una costante attività di monitoraggio di tutta la struttura impiantistica, con particolare attenzione agli apparati in postazione, ponti radio, infrastrutture di network, Head End e collegamento segnale audio video e dati.

EI Towers è dotata di un sistema capillare costituito da sonde per certificare la qualità del segnale ricevuto dagli utenti che è direttamente consultabile dagli stessi Clienti tramite un portale web.

MANUTENZIONE ORDINARIA, 1° INTERVENTO E CORRETTIVA

EI Towers prevede servizi personalizzati di manutenzione ordinaria degli apparati, dei sistemi radianti ospitati e del funzionamento degli impianti per conservare il loro perfetto stato di efficienza.

È prevista inoltre un'attività di 1° intervento su segnalazione del cliente o in caso di guasti, oltre che l'attività di interventi di manutenzione straordinaria su richiesta del cliente o laddove, nel corso delle attività di manutenzione ordinaria o di 1° intervento, si evinca la necessità di effettuare interventi non programmati.

SERVIZI DI TRASPORTO SEGNALI AUDIO-VIDEO E DATI

Grazie alle importanti infrastrutture di rete a disposizione di EI Towers, un'attività di pianificazione del Broadcast Center e la supervisione tecnica delle Mater Control Room di Milano e Roma, EI Towers è in grado di gestire i servizi di contribuzione audio e video in Italia e nel mondo per chiunque necessiti di distribuire contenuti Live.

Inoltre è garantita la presenza di personale qualificato sui luoghi degli eventi, per svolgere in maniera costante e veloce ogni intervento. EI Towers supporta la produzione TV in esterna attraverso la fornitura di servizi di collegamento delle telecamere di ripresa non collegate via cavo alla regia mobile.

Da ultimo attraverso il Net Video Box "TOTEM" EI Towers permette di effettuare collegamenti A/V live senza che sia necessaria la presenza di personale di studio.



FULL SERVICE

El Towers offre anche un servizio ad alto contenuto tecnologico che prevede l'erogazione di un pacchetto completo di gestione della rete televisiva "chiavi in mano".

Tale modalità di servizio offre la pianificazione, progettazione, realizzazione e gestione della rete; il servizio del trasporto del segnale digitale verso i siti di diffusione; un eventuale servizio di noleggio apparati; la certificazione e il controllo della copertura sul territorio; la progettazione e l'esercizio head End.

TLC, WI-FI E WI-MAX

OSPITALITÀ

El Towers offre ai propri clienti la possibilità di alloggiare i propri apparati di telecomunicazione presso locali appositi in prossimità del traliccio o del palo e di installare i relativi sistemi radianti e ponti radio sulla struttura.

ATTIVITÀ PROFESSIONALI

Towertel garantisce un'ampia gamma di servizi professionali propedeutici all'ospitalità del cliente stesso attraverso: la ricerca e l'acquisizione di postazioni per lo sviluppo della rete; la gestione di contratti per compravendita o locazione di terreni, la redazione del progetto di massima e richiesta/ottenimento dei permessi; l'analisi impatto elettromagnetico; il progetto esecutivo; verifiche statiche e strutturali; le opere edili, la realizzazione e l'installazione della carpenteria pesante per pali tralicci e torri; la progettazione di dorsali in ponti radio e la progettazione e costruzione di strutture dedicate alle dorsali in ponti radio compresa la progettazione di link remoti.



2.2 LA STORIA

La capogruppo El Towers S.p.A. nasce nel 2012 combinando la lunga esperienza e il know-how di Elettronica Industriale S.p.A., società di eccellenza tecnologica e braccio operativo nella gestione delle reti del Gruppo Mediaset, con la dinamicità di DMT S.p.A., dal quale rileva l'esteso parco clienti.

ELETTRONICA INDUSTRIALE

1973-1980

Elettronica Industriale S.p.A. (EI) nasce nel 1973 nel campo della progettazione di apparecchiature elettroniche e gestione di impianti televisivi.

1981-1990

EI collabora con Fininvest per la progettazione, realizzazione e gestione delle reti nazionali Canale 5, Italia 1 e Rete 4.

1991-1999

EI gestisce oltre 1.700 stazioni televisive e tutti gli impianti tecnologici funzionali alle trasmissioni di RTI (Gruppo Mediaset). Partecipa al lancio di Telepiù e collabora alla pianificazione di reti televisive commerciali in Francia, Germania, Spagna e Gran Bretagna.

2000

EI incorpora e vende a DMT il ramo d'azienda impegnato nella progettazione, produzione e commercializzazione degli impianti di diffusione del segnale televisivo.

2001-2005

RTI conferisce ad EI il ramo d'azienda comprendente le frequenze, gli impianti, le postazioni e tutti i rapporti contrattuali afferenti le postazioni medesime.

2006-2008

EI ottiene la licenza di operatore di rete in tecnica digitale e incrementa la propria offerta di servizi a Telecom Italia e Vodafone.

2009

EI gioca un ruolo primario nel percorso di switch off dalla TV analogica a quella digitale (DTT) e nell'espansione del digitale terrestre del Gruppo Mediaset.

DMT

2000

DMT S.p.A. nasce acquisendo il ramo di EI dedicato alla progettazione degli impianti di diffusione del segnale televisivo, rilevandone know-how e personale (ma nessuna postazione).

2001-2003

DMT acquisisce numerose società con postazioni dedicate al broadcasting radio e TV. Nel 2003 incorpora Towertel, società che gestisce 140 postazioni per le telecomunicazioni.

2004

DMT viene quotata in borsa sulla piazza di Milano.

2005-2008

DMT arriva a gestire circa 1.500 postazioni, soprattutto in Nord Italia, e partecipa a importanti progetti di reti sia in Italia che a livello internazionale.

2010

El rende operativa la dorsale in fibra ottica di 5.000 km dedicata alla rete di contribuzione del segnale TV ed interconnessione delle sedi.

2011

El, operatore di rete broadcasting interno del Gruppo Mediaset, scorpora la propria infrastruttura di rete nella società El Towers S.p.A., pur mantenendo la titolarità dei trasmettitori e delle frequenze.

2012

DMT S.p.A. incorpora El Towers S.p.A., assumendo la denominazione dell'incorporata. Le persone e gli asset delle due aziende confluiscono in un unico soggetto che opera con un portafoglio pari a circa 2.700 siti gestiti, sviluppando un modello di business «full service» grazie all'integrazione dei due servizi offerti da El Towers e DMT.

2012-2016

Nel corso del 2013 El Towers emette un corporate bond sui mercati regolamentati, pari a € 230 milioni di valore nominale con una scadenza pari a 5 anni e con un coupon del 3,875%.

Nel 2014 vengono perfezionate le acquisizioni di due operatori nel centro sud del Paese (Hightel, Start).

Nel 2015 vengono perfezionate le acquisizioni di operatori Telco e viene sottoscritto un accordo con il Gruppo Cairo Communication per la realizzazione e la gestione di un multiplex nazionale sulla piattaforma digitale terrestre. Viene costituita la controllata Nettrotter, dedicata all'IoT, in partnership con Sigfox. Nel 2016 viene costituita EIT Radio dedicata ai broadcaster radiofonici.

2016-2017

El Towers perfeziona un piano di re-leverage basato sul raggiungimento di un target di leva nell'intorno di 2,5, attraverso diverse iniziative, tra cui: la distribuzione del dividendo ordinario e straordinario, un piano di buyback finalizzato al riacquisto fino al 5% del capitale sociale e il proseguimento dell'attività di small M&A concentrata principalmente su tower operator del segmento Tlc e radio. Il Gruppo ha rifinanziato

2009

DMT ospita sulle proprie infrastrutture nuove tecnologie dedicate al traffico dati in modalità wireless e supporta i propri clienti TV nel passaggio al digitale.

2010

DMT finalizza la cessione della divisione sistemi tecnologici (trasmettitori televisivi) e diventa operatore puro di infrastrutture distribuite sul territorio.

2011

Durante l'anno si sviluppa e perfeziona l'operazione di incorporazione in DMT S.p.A. di El Towers S.p.A..

il debito in essere estinguendo anticipatamente il bond da euro 230 milioni e sottoscrivendo un prestito bancario unsecured, con scadenza 4 anni, per l'importo massimo di euro 270 milioni.

OPAS RAI WAY

Nel Febbraio 2015 El Towers ha promosso un'offerta di pubblico acquisto e scambio volontaria sulla totalità delle azioni di Rai Way. Ad ogni modo, la volontà pubblica di mantenimento del 51% di Rai Way non ha consentito la prosecuzione dell'offerta.

In data 14 luglio 2017, il Tribunale di Milano ha disposto l'archiviazione del procedimento avviato nel 2015 nei confronti degli amministratori pro tempore di El Towers in relazione all'Offerta pubblica di acquisto e scambio avente ad oggetto le azioni Rai Way S.p.A. promossa nel febbraio del medesimo anno.

SETTORE TLC

Nell'biennio (2015-2016) Il Gruppo ha svolto un ruolo attivo nel processo di vendita dei principali asset del Paese (Galata, Inwit), con l'obiettivo di coniugare l'esigenza di diversificazione con la necessità di salvaguardare i ritorni per gli azionisti.

2.3 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

EI Towers rappresenta uno dei principali operatori nazionali nel settore delle infrastrutture di rete, e opera in un settore fortemente regolamentato, nel quale i rapporti con gli enti regolatori e le associazioni di categoria ricoprono un ruolo di primaria importanza.

Pertanto, il Gruppo è impegnato nei tavoli di lavoro di diverse associazioni di settore e si relaziona, con gli enti normativi e regolatori di riferimento, tra cui:

- **Ministero dello Sviluppo Economico**, per le autorizzazioni generali per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica e la concessione di frequenze in ponte radio, nonché per la partecipazione al catasto delle infrastrutture SINFI (Sistema Informativo Nazionale Federato delle Infrastrutture);
- **Ministero dell'Economia e delle Finanze** per le tematiche che coinvolgono il Catasto Nazionale in riferimento alle proprie infrastrutture;
- Il **Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology** (DG Connect) presso gli uffici della Commissione Europea nel processo di aggiornamento della normativa di settore;
- **AGCOM** (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni), per l'inquadramento dei servizi innovativi nella normativa Italiana (incluso l'Internet of Things);
- **AGCM** (Autorità garante della concorrenza e del mercato), al quale invia relazioni semestrali per il monitoraggio dell'adempimento delle misure dalla stessa prescritte con il provvedimento autorizzativo della fusione EI Towers – DMT n. 23117 del 14 dicembre 2011;
- **Banca d'Italia**, per il monitoraggio delle partite economiche con l'estero;
- **ISTAT** (Istituto nazionale di statistica), per la partecipazione a diverse campagne d'indagine, anche ricorrenti, sia su dati economici che su dati relativi ad innovazione, retribuzioni e informatizzazione;
- **Pubbliche Amministrazioni** distribuite sul territorio, al fine di gestire correttamente le pratiche amministrative inerenti i siti trasmissivi.

ELENCO DELLE PRINCIPALI ASSOCIAZIONI DI SETTORE A CUI IL GRUPPO EI TOWERS PARTECIPA

ASSOCIAZIONE	ATTIVITÀ
Assotelecomunicazioni - Asstel	EI Towers è parte di questa associazione di Confindustria che riunisce gli operatori del settore Telecom per promuovere cambiamenti in ambito normativo fiscale, catastale, energetico e regolamentare, per favorire lo sviluppo del settore e della filiera, nonché per ridurre gli oneri che limitano lo sviluppo del settore derivanti dalla normativa esistente.
EWIA - European Wireless Infrastructure Association	EI Towers è fra i fondatori di questa associazione, che mira a influenzare in maniera positiva la normativa riguardante i tower operators Europei. Il Gruppo è impegnato nella semplificazione della regolamentazione del settore delle torri e partecipa alle consultazioni per il nuovo codice delle comunicazioni Europeo.
CFWA - Coalizione Fixed Wireless Access	EI Towers partecipa a questa associazione volta alla tutela degli interessi degli operatori del wireless fisso, e alla diffusione di internet nelle aree bianche.
Assonime	Il Gruppo partecipa all'Associazione fra le società Italiane per azioni, nell'ambito delle normative che riguardano le società quotate.
Assolombarda	EI Towers partecipa all'associazione degli industriali delle province di Milano, Lodi e Monza e Brianza.
Assoimmobiliare	La controllata Towertel partecipa ad Assoimmobiliare, associazione focalizzata sulla normativa degli immobili e sulla valorizzazione del patrimonio immobiliare.
Comitato Elettrotecnico Italiano - CEI	Il Gruppo partecipa al Comitato Elettrotecnico Italiano, che si dedica alla definizione di standard di carattere tecnico ed elettrico-tecnico per il settore.
Confindustria Radio Tv; DVB (Digital Video Broadcasting); BNE (Broadcast Network Europe)	Pur non essendone direttamente membro, EI Towers svolge un ruolo tecnico consultivo presso queste associazioni di settore, nazionali ed internazionali rivolte alla standardizzazione delle tecniche digitali del segnale televisivo, a supporto della partecipazione di Mediaset S.p.A.. In questo ambito EI Towers acquisisce e fornisce importanti elementi relativi alla progettazioni delle reti digitali.

Con riferimento ai piani di sviluppo del business di medio e lungo termine, e relativamente all'evoluzione tecnologica e regolamentare del settore delle infrastrutture di rete, il Gruppo monitora costantemente il contesto di riferimento e partecipa attivamente ad eventi e connessi istituzionali nazionali ed internazionali, organizzati sui principali temi di interesse quali la riallocazione delle frequenze broadcast, l'evoluzione della piattaforma digitale terrestre e la possibile integrazione tra le piattaforme trasmissive esistenti (lineari - digitale terrestre/satellite - non lineari - telecomunicazione fissa e mobile).

L'esistenza di strutture aziendali a presidio delle tematiche normative e regolatorie consente il corretto monitoraggio e soddisfacimento delle disposizioni di settore anche al fine di individuare preventivamente eventuali rischi di contenzioso aziendale e di evitare d'incorrere in maggiori oneri per il mancato rispetto delle normative stesse. Le attività di monitoraggio svolte con le diverse associazioni di categoria e con gli altri player del settore consentono di mantenere un alto livello di aggiornamento circa i principali trend di settore, nonché un continuo adeguamento ai mutamenti dell'impianto normativo e regolatorio. A tal proposito, il 2022 si prospetta essere un anno di particolare rilievo per tutti i broa-

dcaster televisivi e per i network operator e, di conseguenza, per le tower company, in quanto entro tale anno è prevista una discontinuità tecnologica a seguito della riorganizzazione delle frequenze della banda 700 MHz.

RELAZIONI CON GLI INVESTITORI

L'impegno di EI Towers è quello di garantire una comunicazione finanziaria esauriente, accurata, simmetrica e tempestiva, gestendo attraverso l'ufficio Investor Relations (IR), i contatti con una platea piuttosto differenziata di interlocutori: azionisti, fondi istituzionali, analisti buy-side e sell-side, credit analyst e bond holders, e investitori retail. La presenza di una sezione IR sul sito aziendale dà inoltre la possibilità di utilizzare il web come veicolo di diffusione delle informazioni verso il mercato. In questo ambito, la missione dell'ufficio Investor Relations si articola sulle seguenti direttrici:

- alimentare un dialogo continuo e costruttivo tra investitori e top management in relazione alle scelte strategiche, nonché in occasione della presentazione dei risultati trimestrali;

- ampliare una base di investitori istituzionali e retail per il medio-lungo termine;
- favorire la liquidità del titolo e stabilizzarne il corso.

Il programma di comunicazione finanziaria ha previsto nel 2017, oltre alla consueta organizzazione di conference call sui risultati trimestrali, anche la partecipazione del top management a diversi eventi, tra cui conferenze di settore, road show all'estero ed incontri presso le sedi istituzionali del Gruppo o quelle di brokers.

Durante l'anno, sono stati tenuti circa 170 incontri nelle maggiori piazze finanziarie internazionali (UK, Europa, USA, Canada, Asia e Australia) che hanno visto la partecipazione di oltre 320 rappresentanti di circa 280 fondi istituzionali. A questi incontri si aggiungono le interazioni quotidiane telefoniche o via email con circa 1700 contatti.

2.4 LA CORPORATE GOVERNANCE

El Towers S.p.A., quotata all'interno del segmento STAR della Borsa Italiana (Segmento Titoli Alti Requisiti), aderisce alla più recente edizione del Codice di Autodisciplina delle società quotate (luglio 2015), recependone i principi e adeguando il proprio sistema di Corporate Governance alle best practices nazionali e internazionali in materia.

La struttura organizzativa del Gruppo si basa su modello tradizionale, articolato in tre organi societari: l'Assemblea degli Azionisti, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale. Per maggiori informazioni sul sistema di Corporate Governance del Gruppo El Towers si rinvia alla Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari relativa all'esercizio 2017 disponibile sul sito internet www.eitowers.it Sezione Governance/Corporate Governance.

ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI

L'Assemblea degli azionisti rappresenta tutti gli azionisti ed è competente a deliberare in sede ordinaria e straordinaria sulle materie alla stessa riservate dalla legge o dallo Statuto. L'assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione

e le sue deliberazioni, prese in conformità dalla legge e dallo Statuto Sociale, vincolano tutti i soci. Lo svolgimento delle Assemblee di El Towers è disciplinato da un Regolamento finalizzato a garantirne l'ordinato e funzionale svolgimento, nel rispetto del diritto fondamentale di ciascun avente diritto di intervenire alle adunanze assembleari, di richiedere chiarimenti sui diversi argomenti in discussione, di esprimere la propria opinione e di formulare proposte. Per la composizione dell'azionariato si rinvia alla sezione "Profilo del Gruppo" del presente Bilancio.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società, con facoltà di compiere tutti gli atti opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali, ad esclusione degli atti riservati – dalla legge o dallo Statuto – all'Assemblea. Esso definisce i piani strategici del Gruppo, monitorandone periodicamente andamento ed attuazione.

Inoltre, il Consiglio di Amministrazione svolge il ruolo di indirizzo e di valutazione dell'adequazione del Sistema di Control-

lo Interno e di Gestione dei Rischi del Gruppo stesso. Nel corso del 2017 si sono tenute 9 riunioni del CdA, con una partecipazione complessiva degli amministratori pari al 96,3%. L'attuale CdA è composto da 9 membri, di cui 6 in possesso dei requisiti di indipendenza previsti dal Testo Unico della Finanza, dall'art. 37 del Regolamento Mercati Consob e dal Codice di Autodisciplina delle società quotate.

Tra i 9 membri, 8 sono tratti dalla lista presentata dall'azionista di maggioranza Elettronica Industriale S.p.A., ed un membro è tratto dalla lista di minoranza. La composizione del Consiglio di Amministrazione recepisce, infine, le misure in materia di indipendenza degli amministratori prescritte dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con il provvedimento autorizzativo della fusione El Towers – DMT n. 23117 del 14 dicembre 2011. Si segnala inoltre che attualmente il Consiglio di Amministrazione è composto per il 78% da uomini e per il 22% da donne, mentre il 78% degli amministratori ha più di 50 anni e il 22% ha tra i 30 e 50 anni.

Dal 2017 al CdA compete la responsabilità di garantire che il Bilancio di Sostenibilità sia redatto e pubblicato in conformità a quanto previsto dal D.lgs. 254/2016.

Nell'ambito del Consiglio di Amministrazione sono stati istituiti un Comitato per la Remunerazione e un Comitato Controllo e Rischi, entrambi composti interamente da amministratori non esecutivi e indipendenti.

COMITATO PER LA REMUNERAZIONE

Composto da tre amministratori indipendenti, il Comitato per la Remunerazione nel corso del 2017 si è riunito 5 volte con una partecipazione complessiva pari al 100%. Tra le principali attività del Comitato vi sono la valutazione periodica dell'adequazione, della coerenza e della concreta applicazione della politica di remunerazione, la formulazione di proposte o pareri in materia di remunerazione del Consiglio di Amministrazione (tra cui la politica di remunerazione degli amministratori e dei dirigenti con responsabilità strategiche e la determinazione degli obiettivi di performance correlati alla componente variabile della remunerazione), nonché il monitoraggio dell'applicazione delle decisioni adottate dal Consiglio stesso, verificando l'effettivo raggiungimento degli obiettivi fissati.

COMITATO CONTROLLO E RISCHI

Il Comitato Controllo e Rischi è composto da tre amministratori indipendenti. Nel corso del 2017 si è riunito 10 volte con una partecipazione complessiva pari al 100%. Il Comitato ha il compito di supportare le valutazioni e le decisioni del Consiglio di Amministrazione relative al Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, nonché quelle relative all'approvazione delle relazioni finanziarie periodiche. In particolare, tra le attività del Comitato, vi sono la valutazione del corretto utilizzo dei principi contabili, l'esame delle attività e delle proposte riguardanti la funzione Internal Audit e delle relazioni aventi oggetto il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, nonché quelle inerenti l'identificazione e la valutazione delle modalità di gestione dei principali rischi aziendali. Il Comitato è altresì competente in materia di Procedura e di operazioni con parti correlate del Gruppo El Towers.

Con l'entrata in vigore del D.lgs. 254/2016, il Consiglio di Amministrazione, in data 25 luglio 2017, ha attribuito al Comitato Controllo e Rischi il compito di supportarlo nelle valutazioni e nelle decisioni relative all'approvazione del Bilancio di Sostenibilità.

COLLEGIO SINDACALE

Al Collegio Sindacale spettano i poteri previsti dalla legge e dallo Statuto, anche quale Comitato per il controllo interno e la revisione contabile. In particolare, il Collegio vigila sul processo di informativa finanziaria, sull'efficacia del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, sulla revisione legale dei conti annuali e consolidati e sull'indipendenza del revisore legale. Con l'entrata in vigore del D.lgs. 254/2016, il Collegio vigila altresì sull'osservanza delle disposizioni del Decreto in merito alla rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità e ne riferisce nella relazione annuale all'Assemblea degli Azionisti. Attualmente il controllo è affidato ad un Collegio Sindacale composto da tre membri effettivi e da tre membri supplenti.

Si segnala che in data 20 aprile 2017 l'Assemblea ha nominato un nuovo Collegio Sindacale mediante voto di lista. Nel corso del 2017 si sono tenute complessivamente 12 riunioni del Collegio Sindacale con una partecipazione complessiva dei Sindaci pari al 97,2%.



STRUTTURA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E DEI COMITATI DI EI TOWERS S.P.A.

COMPONENTE	CARICA	ANNO DI NASCITA	LISTA*	ESECUTIVO	INDIPENDENTE	COMITATO PER LA REMUNERAZIONE	COMITATO CONTROLLO E RISCHI
Alberto Giussani	Presidente	1946	M		X	X	X
Guido Barbieri	Amministratore Delegato (gestione)	1966	M	X			
Valter Gottardi	Amministratore Delegato (business)	1955	M	X			
Paola Casali	Amministratore	1967	M		X	X	
Manlio Cruciatti	Amministratore	1949	M		X		X
Piercarlo Invernizzi	Amministratore	1965	M	X			
Rosa Maria Lo Verso	Amministratore	1965	M		X		
Michele Pirotta	Amministratore	1964	M		X		X
Francesco Sironi	Amministratore	1969	m		X	X	

* Lista da cui è stato tratto ciascun amministratore: "M": lista di maggioranza, "m": lista di minoranza

Il Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea del 21 aprile 2015, scadrà con l'Assemblea di approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2017, convocata per il 23 aprile 2018.



STRUTTURA DEL COLLEGIO SINDACALE DI EI TOWERS S.P.A.

COMPONENTE	CARICA	ANNO DI NASCITA	LISTA*
Antonio Aristide Mastrangelo	Presidente	1943	m
Riccardo Massimo Perotta	Sindaco effettivo	1949	M
Francesca Meneghel	Sindaco effettivo	1961	M
Francesco Antonio Giampaolo	Sindaco supplente	1943	M
Flavia Daunia Minutillo	Sindaco supplente	1971	M
Riccardo Losi	Sindaco supplente	1967	m

* Lista da cui è stato tratto ciascun amministratore: "M": lista di maggioranza, "m": lista di minoranza

Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea del 20 aprile 2017, scadrà con l'Assemblea di approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2019.

DIVERSITÀ IN MERITO ALLA COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI SOCIALI

In sede di annuale autovalutazione, il Consiglio di Amministrazione ha ritenuto l'attuale composizione adeguatamente diversificata per età, genere e percorso formativo e professionale, in linea con le disposizioni normative e le previsioni del Codice di Autodisciplina.

Si segnala peraltro che, in data 22 febbraio 2018, il Consiglio di Amministrazione, in vista del prossimo rinnovo, anche sulla base degli esiti della *Board Performance Evaluation*, ha approvato il seguente orientamento in merito alla dimensione, composizione e diversità del Consiglio stesso, esprimendo l'auspicio che l'insieme delle diversità rappresentate sia funzionale alla miglior definizione e perseguimento degli obiettivi strategici del Gruppo in vista delle sfide future:

- conferma di n. 9 Amministratori;
- conferma della maggioranza di Amministratori indipendenti tenuto conto delle disposizioni normative e di autodisciplina vigenti, nonché di quelle previste dal Provvedimento dell'Auto-

rità Garante della Concorrenza e del Mercato n. 23117 del 14 dicembre 2011;

- almeno un terzo degli Amministratori rappresentato da quote di genere;
- bilanciata combinazione di diverse anzianità di carica e fasce di età al fine di perseguire un equilibrio tra esigenze di continuità e rinnovamento nella gestione;
- profili manageriali, professionali e/o accademici/istituzionali con competenze che possano risultare utili al perseguimento del business del Gruppo El Towers, alcuni dei quali con esperienza anche in materia di sistema di controllo interno;
- candidati che rivestano incarichi/cariche in altre società che, in termini di numero e qualità, siano compatibili con uno svolgimento efficace e diligente del ruolo di Amministratore di El Towers, tenuto conto anche dell'impegno richiesto dalle rispettive attività lavorative e professionali;
- conferma alla carica di Presidente di un componente indipendente, con adeguata preparazione anche in tema

di *Corporate Governance*, che possa rappresentare, in virtù delle competenze ed esperienze possedute, una figura di garanzia per tutti gli Azionisti.

In considerazione dell'entrata in vigore, solo a partire dall'esercizio 2017, delle disposizioni del D.lgs. 254/2016, in materia di informativa non finanziaria e informazioni sulla diversità da parte di imprese e gruppi di grandi dimensioni, il Consiglio ha ritenuto opportuno demandare al nuovo Consiglio di Amministrazione l'adozione di una Politica in materia di diversità dell'organo amministrativo e dell'organo di controllo, quest'ultimo nominato nell'aprile 2017, che tenga conto del processo avviato dal Consiglio uscente con il suddetto orientamento espresso ai sensi dell'art. 123-bis, comma 2, lett. d-bis) del Testo Unico della Finanza.



INDUCTION PROGRAMME

Nel corso dell'esercizio di riferimento, gli Amministratori hanno partecipato a iniziative finalizzate all'approfondimento del business della Società, del settore in cui la stessa opera, dei principi di corretta gestione dei rischi e del quadro normativo e autoregolamentare di riferimento. A tali iniziative hanno sempre partecipato anche i componenti del Collegio Sindacale.

In particolare, in data 2 maggio 2017, gli Amministratori hanno preso parte ad un'iniziativa di approfondimento rivolta ai neo nominati Sindaci della Società avente ad oggetto la struttura, i mercati e il quadro normativo di riferimento in cui opera il Gruppo, i principali servizi di rete offerti dalla Società, il relativo processo di gestione e la struttura organizzativa.

Successivamente, in data 5 dicembre 2017, si è tenuta una specifica induction dedicata alla Responsabilità sociale d'impresa e alla rendicontazione delle informazioni non finanziarie, con un focus sulle analisi e sulle attività volte alla predisposizione della prima Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario del Gruppo ex D.lgs. 254/2016 (temi materiali, processo e standard di rendicontazione).

Da ultimo, in data 22 febbraio 2018, facendo seguito a precedenti iniziative, Amministratori e Sindaci hanno approfondito con gli organi delegati della controllata Nettrotter S.r.l. lo sviluppo del mercato dell'Internet of Things e del business della società, con particolare attenzione alle soluzioni tecnologiche proposte, allo sviluppo della rete e all'offerta commerciale.

Tutti gli incontri citati sono stati organizzati, su incarico del Presidente, dalla Direzione Affari Societari e hanno visto coinvolto, oltre agli organi societari citati, il management aziendale competente che ha supportato i diversi approfondimenti con presentazioni all'uopo predisposte.



2.5 | SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI

L'ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi del Gruppo EI Towers (il "Sistema"), come definito dal Codice di Autodisciplina, è integrato nell'assetto organizzativo e di Governance del Gruppo, ed è costituito *"dall'insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative volte a consentire l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi"*. Le Linee di indirizzo del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi del Gruppo (Linee di indirizzo), emanate dal Consiglio di Amministrazione, identificano nell'Enterprise Risk Management (ERM) il modello di riferimento per il presidio del Sistema stesso.

L'Enterprise Risk Management è un processo continuo che interessa tutta l'azienda nel suo complesso, coinvolgendo la direzione ed il management ad ogni livello. L'obiettivo è la gestione dei rischi aziendali coerentemente alla propensione al rischio dell'impresa, al fine di dare sufficiente assurance riguardo il raggiungimento degli obiettivi strategici definiti. Il modello ERM di EI Towers mira ad agevolare l'identificazione, la misurazione e il monitoraggio dei rischi a partire dalla definizione della strategia del Gruppo e si caratterizza per la

gerarchizzazione dei rischi (rischi strategici e rischi di processo, ovvero operativi, di reporting e di compliance) e un modello di valutazione quali-quantitativa degli stessi.

La valutazione dei rischi viene effettuata sia a livello inerente (c.d. rischio inerente), ovvero in assenza di interventi di mitigazione, sia a livello residuo (c.d. rischio residuo), ovvero tenendo conto dei presidi e delle azioni di mitigazione del rischio poste in essere dal management.

Il processo annuale di Enterprise Risk Management abbraccia progressivamente i principali processi e ambiti aziendali che assumono rilievo con riferimento alle tematiche di sostenibilità per il Gruppo. In particolare, le attività di rilevazione e valutazione dei rischi aziendali, durante il 2017, hanno coinvolto i seguenti processi aziendali: vendita Tower Rental Broadcast, Progettazione Rete, Gestione del Personale (ad es. rischio di non efficace gestione del processo di formazione del personale, rischio di non ottimale gestione dei rapporti con le organizzazioni sindacali), Gestione degli Acquisti (ad es. rischio non affidabilità dei fornitori per mancanza dei requisiti previsti a norma di legge), Pianificazione e Controllo, Gestione degli adempimenti regolatori, Manutenzione Rete, Governance IT, Vendita Tower Rental

Telco, Gestione M&A, Amministrazione e Contabilità. In relazione a tali processi si segnala inoltre che nel 2016 e 2017 l'attività di ERM è stata ampliata con approfondimenti su altre tipologie di rischi, operativi e di compliance, alcune delle quali legate alle principali tematiche materiali per il Gruppo EI Towers e riconducibili ai temi espressamente richiamati dal D.lgs. 254/2016, tra cui:

- Rischi connessi alla gestione ambientale (ad es. rischio di non conformità a leggi e regolamenti di natura ambientale, in materia di ubicazione delle postazioni e urbanistica, smaltimento dei rifiuti pericolosi);
- Rischi connessi alla salute e sicurezza sul lavoro (ad es. rischio di non conformità all'evoluzione normativa inerente la gestione della sicurezza sul lavoro, non corretta gestione delle situazioni di emergenza);
- Rischi di natura legale e di compliance (con un focus sui rischi di illeciti penali a danno o nell'interesse dell'azienda).

In attuazione delle Linee di indirizzo, l'Amministratore incaricato del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi ha emanato la "Policy Enterprise Risk

Management" del Gruppo (Policy ERM), approvata dal Consiglio di Amministrazione, che descrive il modello ERM adottato e gli elementi che compongono il Sistema, definendo ruoli, responsabilità e principali attività svolte in tale ambito dagli attori coinvolti e le relative modalità di coordinamento. Le Linee di indirizzo e la Policy ERM sono state aggiornate dal Consiglio a inizio 2017 tenendo conto delle più recenti novità del Codice di Autodisciplina in tema di individuazione e valutazione dei rischi in ottica di sostenibilità nel medio-lungo termine.

L'Amministratore Incaricato relaziona annualmente il Consiglio di Amministrazione, il Comitato Controllo e Rischi e il Collegio Sindacale circa i risultati emersi dal processo di rilevazione e valutazione dei rischi aziendali. Per maggiori informazioni sul Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi del Gruppo EI Towers si rinvia alla Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari relativa all'esercizio 2017 disponibile sul sito internet www.eitowers.it Sezione Governance/Corporate Governance.



PRINCIPALI FATTORI DI RISCHIO E INCERTEZZE

Il raggiungimento degli obiettivi strategici, nonché la situazione economico, patrimoniale e finanziaria del Gruppo, sono influenzati dai vari potenziali fattori di rischio e incertezze a cui il Gruppo è esposto.

I principali fattori di rischio e incertezze per il Gruppo sono riportati nella sezione “Principali Rischi e Incertezze” della Relazione agli amministratori sulla Gestione del Bilancio 2017 del Gruppo EIT Towers, disponibile sul sito internet www.eitowers.it Sezione Investitori/Bilanci.

INTERNAL AUDIT

Al fine di verificare che il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi sia funzionante ed adeguato, il Consiglio di Amministrazione ha nominato un responsabile della funzione Internal Audit.

Tale funzione è tenuta a verificare l'operatività e l'idoneità del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, attraverso un piano di audit approvato annualmente dal Consiglio di Amministrazione, basato su un processo strutturato di analisi e prioritizzazione dei principali rischi e sviluppato sulla base:

- della ciclicità degli interventi di audit, allo scopo di assicurare la copertura dell'universo di audit su un orizzonte temporale pluriennale;
- delle esigenze di *compliance* a normative rilevanti per la Società (in primis D.lgs. 231/2001 e L. 262/2005);
- delle eventuali specifiche richieste avanzate da altri attori del Sistema (Comitato Controllo e Rischi, Amministratore Incaricato, Collegio Sindacale, Organo di Vigilanza e Controllo, Dirigente preposto);
- dei risultati emersi dal processo annuale di valutazione dei rischi aziendali (ERM).

Le tipologie di interventi comprendono, in particolare, attività di *assurance operativa* (*operational audit e IT audit*) e/o di *compliance* (in particolare del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01), nonché attività di *quality assurance* con riferimento ai principali modelli di gestione dei rischi esistenti nell'ambito dell'Organizzazione (ERM, L. 262/05, D.lgs. 81/08 e D.lgs. 196/03).

2.6 ETICA E INTEGRITÀ DEL BUSINESS

Il Gruppo El Towers è da sempre impegnato nell'assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, a tutela della propria posizione ed immagine, delle aspettative dei propri azionisti e del lavoro dei propri dipendenti. In tale contesto, come richiamato dal Codice Etico, il Gruppo sostiene lo sviluppo di un business caratterizzato da forti valori etici, di giustizia e di rispetto dei diritti umani, oltre che a garantire la libertà di associazione ai propri dipendenti rispettando le convenzioni internazionali. Difatti, le responsabilità sociali e ambientali assunte da El Towers rappresentano una preziosa occasione per dimostrare la propositiva attività del Gruppo nel business etico. La predisposizione del primo Bilancio di Sostenibilità di El Towers è quindi un passaggio fondamentale in termini di trasparenza e responsabilità verso gli Stakeholder del Gruppo.

CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI

El Towers è da sempre impegnata nell'adozione di elevati standard di conformità a leggi e regolamenti. In particolare, il Gruppo ha adottato modelli di gestione e procedure finalizzate alla compliance normativa (tra cui quelle in materia di tutela

del risparmio, abusi di mercato, operazioni con parti correlate, nonché in tema di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, tutela della privacy e salute e sicurezza dei lavoratori), nonché linee guida organizzative e istruzioni operative concernenti i principali processi aziendali e politiche inerenti la gestione dei rischi.

La struttura organizzativa interna è stata dotata di figure e organi dedicati al presidio degli aspetti di compliance, quali il Dirigente preposto ex L. 262/05, la funzione Internal Audit e l'Organo di Vigilanza e Controllo ex D.lgs. 231/01. La Direzione Affari Legali, la Funzione Affari Istituzionali e la Direzione Affari Societari svolgono costantemente attività di presidio rispetto a quanto previsto dalle normative antitrust, dai regolamenti di settore, dalle norme nazionali e comunitarie applicabili agli emittenti quotati e dalle Autorità di vigilanza alle quali il Gruppo è soggetto.

Inoltre, una periodica attività di monitoraggio, svolta con il supporto di diverse funzioni aziendali e coordinata dalla Direzione Affari Legali, garantisce il corretto adempimento degli specifici impegni antitrust stabiliti dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato. Infatti, all'atto della fusione tra El Towers e DMT, la stessa Autorità ha emanato un provvedimento

di autorizzazione condizionata al fine di mitigare la posizione dominante del Gruppo El Towers nel settore dei broadcaster televisivi nazionali. Tale provvedimento (n. 23117 del 14 dicembre 2011) ha imposto al Gruppo il rispetto di alcuni impegni anti concentrativi che il Gruppo rispetta, tra cui in particolare garantire l'accesso a condizioni eque, trasparenti e non discriminatorie alle infrastrutture di trasmissione a tutti gli operatori televisivi nazionali, nonché l'obbligo annuale di redigere due relazioni semestrali sullo stato di adempimento degli impegni stessi. In occasione di tali relazioni, la Direzione Affari Legali raccoglie presso le varie direzioni interessate le informazioni all'uopo necessarie e offre costantemente la necessaria consulenza al fine del rispetto degli impegni assunti.

Con riferimento a quanto sopra evidenziato, non si segnalano azioni legali pendenti riguardanti comportamenti anti-competitivi e violazioni delle norme antitrust che hanno riguardato l'Organizzazione, né provvedimenti da parte di altre Autorità di vigilanza. El Towers ha puntualmente trasmesso le sopra citate relazioni semestrali all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato e non sono risultate ad oggi procedure per infrazione. Si segnala che la Società ha pubblicato sul proprio sito internet la contrattualistica standard, non-

ché i listini e le condizioni economiche da applicare agli operatori televisivi nazionali su frequenze terrestri in tecnica digitale in conformità con gli impegni richiesti dall'Autorità stessa.

Si segnala che in data 14 luglio 2017, il Tribunale di Milano ha disposto l'archiviazione del procedimento avviato nel 2015 dalla Procura della Repubblica di Milano nei confronti degli amministratori pro tempore di El Towers per l'ipotizzata fattispecie prevista dall'art. 185 del Testo Unico della Finanza in relazione all'Offerta pubblica di acquisto e scambio avente ad oggetto le azioni Rai Way S.p.A. promossa nel febbraio del medesimo anno.

MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.LGS. 231/01

Nell'ambito del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, la Società El Towers S.p.A. e la principale controllata TowerTel S.p.A. hanno adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/01 (di seguito anche il "Modello 231" o il "Modello"), relativo alle responsabilità penali nelle imprese,

aggiornati da ultimo a luglio 2017¹. Oltre alle prescrizioni previste dal Decreto, l'iniziativa legata alla redazione di tale Modello è avvenuta nella piena convinzione che quest'ultimo possa rappresentare un valido strumento per sensibilizzare tutti i suoi destinatari all'utilizzo di pratiche e comportamenti corretti e lineari nell'espletamento delle proprie attività. Pertanto, il Modello 231 mira a diffondere una cultura di impresa improntata al controllo e al rispetto delle leggi, nonché alla trasparenza e al rispetto dei principi etici a cui il Gruppo si ispira.

La redazione del Modello è stata effettuata prendendo in considerazione il D.lgs. 231/01, le Linee Guida elaborate sul tema da Confindustria e le specifiche iniziative già attuate dal Gruppo sia in materia di controllo interno che di Corporate Governance. Il Modello prende in considerazione gli illeciti previsti nel D.lgs. 231/01 prettamente riferibili a El Towers, in considerazione della propria organizzazione e della natura delle attività svolte dalla stessa.

¹ L'aggiornamento ha avuto ad oggetto le nuove fattispecie di reato medio tempore introdotte nel novero dei reati presupposto ex D.lgs. 231/01, in relazione al reato di autoriciclaggio (art. 25-octies del D.lgs 231/2001), alle modifiche agli illeciti esistenti apportate dalla L. 69/2015 "Legge Anticorruzione" e alla L. 68/2015 "Legge Ecoreati". Il Modello recepisce altresì le nuove norme in materia di corruzione tra privati di cui al D.lgs. n. 38/2017, entrato in vigore nel mese di aprile 2017.

Al fine di assicurare le dovute condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, tra i punti cardine del Modello 231 emergono attività come la mappatura delle aree di rischio del Gruppo in termini di potenziale commissione di illeciti, la prevenzione di tali rischi attraverso l'adozione di specifiche procedure e/o linee guida comportamentali, e la verifica dei processi a rischio. In tal senso, in linea con le best practices in materia, all'interno del Modello 231 per ciascuna delle diverse aree a rischio individuate sono puntualmente richiamati i presidi organizzativi attuati dal Gruppo al fine di neutralizzare o comunque contenere i rischi identificati. Una costante e periodica valutazione dell'efficacia del Modello viene assicurata tramite una continua attività di monitoraggio e di verifica, nonché di conseguente integrazione e modifica delle regole di comportamento e delle procedure riferibili al Modello, le quali si integrano con i principi espressi dal Codice Etico.

Come previsto dal D.lgs. 231/01, il Modello è dotato di un adeguato apparato sanzionatorio, volto a contrastarne l'eventuale violazione, nonché quella del Codice Etico. Le sanzioni sono previste non solo come strumento di reazione ad un'eventuale violazione, ma come garanzia di una certa solidità nel rapporto di fiducia

che si instaura tra con i propri dipendenti e collaboratori. Inoltre, si è dato seguito all'attuazione del D.lgs. 231/01 nominando un Organo di Vigilanza e Controllo (di seguito anche l'"ODVC"), a composizione collegiale e formato da tre componenti di cui due esterni al Gruppo. Con competenze specifiche in materia di compliance al D.lgs. 231/01 ed interamente dedicato a tale attività, tale Organo opera in piena indipendenza, autonomia economica e gestionale. Supportato principalmente dalla funzione Internal Audit, l'ODVC può avvalersi, laddove necessario, di altre funzioni aziendali ed eventualmente di consulenti esterni, vigilando sul funzionamento e l'osservanza del Modello 231 adottato. L'ODVC relaziona periodicamente gli organi sociali.

Ai fini di una completa efficacia del Modello, El Towers offre ampia divulgazione dei principi e delle disposizioni in esso contenute, con modalità tali da garantirne la conoscenza effettiva. In particolare, la Capogruppo ha previsto che il Modello sia consegnato a tutti i destinatari, pubblicato sul proprio sito internet e nella intranet aziendale. Il rispetto del Modello 231, così come del Codice Etico, è richiesto anche ai soggetti esterni all'azienda che intrattengono rapporti con El Towers come i fornitori. L'inosservanza delle relative norme

può costituire un caso di inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte.

Oltre alla comunicazione e divulgazione, è prevista una specifica attività di formazione finalizzata a promuovere la conoscenza del D.lgs. 231/01, nonché dei principi e dei contenuti su cui si basano il Modello e il Codice Etico di tempo in tempo vigenti. Le attività formative si possono concretizzare in corsi in aula e in corsi di formazione in modalità e-learning. In entrambi i casi è previsto un test finale che consente a El Towers di verificare il livello di apprendimento e, nel caso, di intervenire con ulteriori iniziative. Per ulteriori dettagli rispetto alla formazione sul Modello 231 si rimanda a quanto riportato nella sezione "Formazione e sviluppo" del presente documento.

Da ultimo, si segnala che nel corso del 2017 la funzione Internal Audit ha svolto un'attività di mappatura di "rischio-reato" (risk-assessment) ex D.lgs. 231/01 sulla controllata Nettrotter S.r.l..

IL CODICE ETICO

Il Gruppo El Towers è convinto che l'etica nella conduzione del business sia una condizione necessaria per il successo dell'impresa, al fine di favorire un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, in cui coinvolgere e responsabilizzare i propri dipendenti e collaboratori. Nel suo operato, il Gruppo agisce in ottemperanza dei principi di lealtà, correttezza, responsabilità, libertà, dignità della persona umana e rispetto delle diversità, ripudiando ogni forma di discriminazione basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

Tali principi, alla base delle attività del Gruppo, sono contenuti nel Codice Etico, aggiornato da ultimo in data 25 luglio 2017², al quale aderiscono tutte le società del Gruppo stesso. Esso rappresenta una componente fondante del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01 ed è parte integrante del complessivo sistema di organizzazione e controllo. In questo

2 Il Consiglio di Amministrazione, in data 25 luglio 2017, ha provveduto ad aggiornare il Codice Etico anche a seguito delle più recenti modifiche normative che hanno interessato la disciplina della corruzione tra privati (D. lgs.n. 38/2017), nonché quelle in materia di abusi di mercato, valorizzando gli obblighi di fedeltà anche nella prassi degli affari privati e richiamando i principi di trasparenza e correttezza nell'ambito dell'operatività finanziaria e rapporti con gli investitori.

modo, El Towers intende assicurare non solo la correttezza degli affari e l'affidabilità della gestione, ma contribuisce ad una più giusta immagine del Gruppo all'interno del complesso contesto socio-economico in cui opera. I principi e i valori espressi dal Codice Etico costituiscono, pertanto, un riferimento fondamentale per le strategie future del Gruppo nel campo della Sostenibilità.

Sin dal 2012 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Codice Etico del Gruppo El Towers, riformulandone e implementandone nel tempo i principi etici fondamentali che ne sono alla base. Questi ultimi sono vincolanti per gli amministratori, sindaci, dipendenti e collaboratori del Gruppo, e sono portati a conoscenza anche di tutti i soggetti terzi che ricevano incarichi da El Towers o che abbiano con essa rapporti stabili o temporanei. Le disposizioni sono relative sia al comportamento negli affari (controllo e trasparenza societaria, relazioni d'affari, tutela della concorrenza e del mercato, rapporti con i fornitori e con le istituzioni), sia alla tutela della persona, alla salute e la sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ambiente.

Tali disposizioni contengono specificazioni esemplificative degli obblighi generali di diligenza, correttezza e lealtà che qualificano

l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nell'ambiente di lavoro e negli affari.

Il Codice Etico ha efficacia cogente nei confronti di tutti coloro che hanno rapporti di lavoro dipendente o di collaborazione con El Towers. Esso viene consegnato ai componenti degli organi sociali, a tutti i lavoratori dipendenti ed ai collaboratori delle società del Gruppo. Inoltre, El Towers assicura un'attività di informazione sulle disposizioni del Codice Etico e sull'applicazione dello stesso ai soggetti cui si riferisce, in modo che i dipendenti, gli amministratori e tutti coloro che operano per il Gruppo svolgano la propria attività e/o il proprio incarico secondo una costante e stretta osservanza dei principi e dei valori in esso contenuti.

E' da sottolineare come i contratti di collaborazione, fornitura e, in generale, aventi ad oggetto relazioni d'affari con il Gruppo comprendano l'esplicito riferimento al rispetto del Codice Etico. L'inosservanza delle norme previste all'interno di questo può costituire un caso di inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte. L'importanza e l'efficacia che il Codice Etico rappresenta per il Gruppo sono comprovate dalla previsione di specifiche sanzioni in caso di violazione.





CONFLITTI DI INTERESSE E LOTTA ALLA CORRUZIONE

Per quanto riguarda la tematica relativa ai conflitti di interesse, il Gruppo si è dotato di un Codice Etico e di Modelli Organizzativi ex D.lgs. 231/01 (attualmente per El Towers S.p.A. e TowerTel S.p.A.) al fine di prevenire e gestire eventuali conflitti di interesse. Tali Modelli Organizzativi fanno riferimento ad apposite L.G.O. (Linee Guida Organizzative) che descrivono i processi aziendali e le modalità operative che li regolano, ponendosi quali specificazioni dei principi comportamentali e dei valori fondanti consacrati nel Codice Etico, di cui sono diretta emanazione.

Ad esempio, in considerazione della specificità del business del Gruppo, sono previste specifiche Linee Guida Organizzative per la corretta gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione. In relazione agli eventuali interessi di cui sono portatori Amministratori della Società (e del Gruppo), ferma restando l'applicazione delle disposizioni della Procedura Parti Correlate e il rispetto dell'art. 2391 del codice civile, il Consiglio di Amministrazione ha stabilito che l'Amministratore deve dare notizia in modo esauriente agli altri

Amministratori e al Collegio Sindacale di ogni interesse anche potenziale che, per conto proprio o di terzi, indipendentemente da una situazione di conflitto, abbia in una determinata operazione, precisandone la natura, i termini, l'origine e la portata. Se si tratta di Amministratore Delegato, deve altresì astenersi dal compiere l'operazione.

In merito alla lotta alla corruzione attiva e passiva, il Gruppo è impegnato nel rispettare le normative nazionali e internazionali in materia, anche tramite l'adozione dei Modelli Organizzativi ex D.lgs. 231/01 che recepiscono i reati in materia di corruzione, e che rinviando ad apposite Linee Guida Organizzative che disciplinano i processi aziendali e i relativi presidi organizzativi di controllo a prevenzione della commissione di illeciti 231, tra i quali quelli in ambito di corruzione.

Tutte le aree di attività a rischio e le strutture organizzative sono sottoposte ai controlli e alle verifiche definite dai Modelli Organizzativi ex D.lgs. 231/01, e l'intero personale dipendente è coinvolto nella formazione specifica sui Modelli stessi. In particolare, in tema di controllo, nel corso dell'esercizio sono stati svolti dalla Funzione Internal Audit specifici audit su alcuni processi quali la gestione degli acquisti di beni e servizi, la gestione degli adempi-

menti relativi a contratti di acquisto, diritto di superficie e affitto di suolo pubblico e la gestione degli adempimenti per l'ottenimento e il rinnovo di autorizzazioni licenze concessioni e permessi della Pubblica Amministrazione.

In ottica di continuo monitoraggio e adeguamento, si segnala che durante l'esercizio 2016 è stato, altresì, effettuato dall'Internal Audit un risk assessment 231, propedeutico all'aggiornamento del Modello Organizzativo, anche in relazione alle modifiche agli illeciti esistenti ex D.lgs. 231/2001 apportate dalla L. 69/2015 cd. "Legge Anticorruzione". Le risultanze dell'assessment hanno evidenziato che i riflessi di tali modifiche non hanno un impatto sostanziale sul corpo documentale ex D.lgs. 231/01, in quanto i presidi di controllo in essere sono ritenuti sufficienti alla mitigazione dei relativi rischi.

Ciononostante, El Towers mantiene comunque l'attenzione sulle tematiche segnalate anche in ottica di eventuale evoluzione della propria Corporate Governance.



03

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

3.1 PERFORMANCE ECONOMICA

La presenza del Gruppo sull'intero territorio nazionale, i rapporti con i maggiori network del settore e la capacità di offrire servizi integrati, consente a El Towers di mantenere significative aspettative di crescita. Nel corso degli ultimi anni El Towers ha proseguito la propria strategia di crescita esterna, perfezionando diverse operazioni di acquisizione di società e assets che hanno portato il numero dei siti gestiti a circa 3.400.

Anche grazie ai contratti di servizio full service e di ospitalità sulle postazioni di trasmissione a medio e lungo termine, l'attività di El Towers non è soggetta a fenomeni di stagionalità ed è relativamente decorrelata rispetto al ciclo economico.

Inoltre, il servizio offerto dal Gruppo è particolarmente critico per i clienti, in quanto essenziale per la trasmissione del segnale. Pertanto, a fronte di una perdurante congiuntura negativa dell'economia italiana negli ultimi anni, il Gruppo ha saputo incrementare costantemente la redditività, grazie al perfezionamento di diverse operazioni di acquisizione e al contenimento dei costi operativi.

In particolare, i ricavi per le vendite e le prestazioni di servizi si sono attestati nell'esercizio 2017 a 262,9 milioni di euro, in aumento del 4,5% rispetto al 2016, anche grazie alle acquisizioni avvenute nel corso dell'anno.

DATI ECONOMICO-FINANZIARI IN SINTESI DEL GRUPPO EI TOWERS

(Milioni di euro)

PRINCIPALI DATI ECONOMICI (MILIONI DI EURO)	2017	2016(*)
Ricavi	262,9	251,5
EBITDA**	131,1	119,6
Risultato netto	54,4	44,4
PRINCIPALI DATI PATRIMONIALI/FINANZIARI (MILIONI DI EURO)	2017	2016(*)
Capitale investito netto	812,0	780,3
Patrimonio netto	494,2	637,8
Posizione finanziaria netta	(317,7)	(142,6)

(*) RESTATED

(**) Coincide con la differenza tra i ricavi ed i costi operativi al lordo dei costi di natura non monetaria relativi ad ammortamenti e svalutazioni (al netto di eventuali ripristini di valore) di attività correnti e non correnti.

3.2 | DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO

Il Valore Economico generato rappresenta la ricchezza prodotta dal Gruppo EI Towers che, sotto diverse forme, è distribuita ai diversi stakeholder.

I dati sulla creazione e distribuzione del valore economico forniscono un'indicazione di base su come il Gruppo ha creato ricchezza per i propri stakeholder e consentono di dare evidenza dei benefici economici prodotti dalla gestione imprenditoriale.

Tali benefici sono direttamente ripartiti tra le principali categorie di stakeholder con i quali il Gruppo intrattiene e persegue relazioni orientate al medio-lungo periodo: fornitori, risorse umane, finanziatori, azionisti, Pubblica Amministrazione e comunità.

Nel corso del 2017, il valore economico generato dal Gruppo EI Towers (pari a 263.980 migliaia di euro) è stato distribuito in:

- Valore distribuito ai fornitori (ad es. costi per le materie prime, costi dei servizi, ecc.), pari a 124.503 migliaia di euro;
- Remunerazione del personale, rappresentata dai salari e dagli stipendi del personale, pari a 44.378 migliaia di euro;
- Remunerazione del sistema finanziario, costituita principalmente da oneri finanziari, pari a circa 13.709 migliaia di euro;
- Remunerazione della Pubblica Amministrazione, principalmente sotto forma di imposte, pari a 29.474 migliaia di euro;
- Remunerazione della comunità, costituita dalle donazioni liberali erogate dal Gruppo, per un totale di 9 migliaia di euro.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO DEL GRUPPO EI TOWERS

(migliaia di euro)

DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO (MIGLIAIA DI EURO)	2017	2016
Valore economico generato dal Gruppo	263.980	253.307
Valore economico distribuito dal Gruppo	212.073	211.495
Remunerazione dei fornitori	124.503	127.671
Remunerazione del sistema finanziario	13.709	9.994
Remunerazione del personale	44.378	43.067
Remunerazione della comunità	9	6
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	29.474	30.757
Valore economico trattenuto dal Gruppo	-2.536	-2.546
Remunerazione dell'Azienda	54.443	44.358

3.3 APPORTO INDIRETTO ALLE COMUNITÀ LOCALI

La maggior parte degli investimenti sul territorio effettuati da El Towers riguarda la costruzione e la manutenzione di infrastrutture verticali necessarie a garantire il servizio di diffusione dei segnali radio-telesivi, radiofonici e di telecomunicazioni che, in qualità di infrastrutture per comunicazioni elettroniche, sono riconosciute dalla vigente normativa come "opere di urbanizzazione primaria e di pubblica utilità".

La normativa, infatti, riconosce a questo tipo di infrastrutture il valore di bene primario, tipico di tutti i servizi quali fognature, linee di trasmissione elettrica, strade che risultano fondamentali per la vivibilità del territorio e altri. Nel caso di El Towers, il segnale radiotelevisivo e di telecomunicazione mobile trasmesso dagli impianti, raggiungendo la popolazione, rende disponibile e fruibile un servizio fondamentale di pubblica utilità.

In alcuni casi sono le stesse Pubbliche Amministrazioni locali che richiedono la possibilità di usufruire di tali servizi.

Il valore di pubblico interesse di tale servizio si documenta anche dalle richieste che provengono sia dai singoli fruitori che dalle varie Amministrazioni, le quali richiedono appunto l'erogazione del servizio e la copertura del territorio interessato.

Tramite le 14 sedi regionali presenti su tutto il territorio Italiano il Gruppo contribuisce allo sviluppo socio-economico di diverse zone del paese, tra cui alcune città di media e piccola grandezza. Inoltre, la distribuzione delle infrastrutture di trasmissione in tutte le regioni implica una necessaria collaborazione con le realtà locali in cui sono presenti i siti.

Si segnala infatti, che il Gruppo si avvale generalmente di fornitori e appaltatori locali, soprattutto per le attività di manutenzione delle infrastrutture, al fine di ottimizzare i costi, ridurre le tempistiche delle azioni correttive in caso di malfunzionamento nonché per la buona conoscenza del territorio, con conseguenti impatti positivi diretti sulle economie locali.





04

RESPONSABILITÀ DEL **BUSINESS**

4.1 QUALITÀ E SICUREZZA DEL SERVIZIO

Da sempre nella mission di EI Towers vi è l'obiettivo di assicurare l'integrità, la qualità e la sicurezza del servizio offerto, sia per i clienti che per gli utenti finali. Per questo motivo, il Gruppo si impegna a prevenire eventuali disservizi, nonché a controllare il corretto funzionamento degli apparati per garantire elevati standard di qualità.

A tal fine, molte sono le azioni e gli investimenti messi in campo, come ad esempio interventi di ristrutturazione e messa in sicurezza degli elementi verticali o degli immobili a terra, nonché il potenziamento delle infrastrutture per innalzare il livello di sicurezza nella resa delle attività di trasmissione, che molto spesso comprendono contenuti "unici" poiché in diretta.

Oltre a garantire un elevato livello qualitativo su tutto il territorio nazionale, il Gruppo è impegnato anche nell'erogazione di servizi di manutenzione offerti ai propri clienti. Come emerso dal processo di Enterprise Risk Management, il rischio di avere una infrastruttura di rete non

adeguata a garantire i livelli di disponibilità del servizio in termini di affidabilità è stato identificato e gestito con un livello di efficacia e efficienza medio alto, grazie anche all'architettura sulla quale è basata l'infrastruttura, l'utilizzo di sistemi ad alta disponibilità e la ridondanza degli apparati. Le attività di pianificazione preventiva svolte dai Responsabili Territoriali seguono un processo consolidato al fine di contenere eventuali malfunzionamenti della rete, e generalmente prevedono anche un margine operativo per fronteggiare l'insorgenza di eventuali emergenze. Inoltre, la manutenzione preventiva, svolta su diversi apparati in maniera soddisfacente, ha un ruolo centrale nella prevenzione del rischio di indisponibilità del servizio, proprio in virtù del suo carattere cautelativo.

Il sistema di Trouble Management (Remedy), utilizzato per gestire in modo sistematico le attività legate al buon mantenimento del livello di servizio (apertura segnalazione, presa in carico dell'intervento, ecc.), supporta adeguatamente le squa-

dre di intervento nello svolgimento delle attività di ripristino del segnale su tutto il territorio. In generale, l'attività di controllo della qualità del segnale trasmissivo occupa un ruolo centrale nella mitigazione del rischio di interferenze dovute all'accensione di frequenze da parte di terzi.

Il processo di monitoraggio messo in atto è strutturato per prevenire situazioni di criticità e garantire il corretto funzionamento delle infrastrutture di rete, e le attività di controllo della qualità del segnale mirano a ridurre eventuali malfunzionamenti dello stesso e a consentire l'intervento tempestivo delle squadre tecniche sul campo.

Infine, va segnalato che parte delle attività di manutenzione sono svolte attraverso manutentori locali che assicurano una elevata conoscenza del territorio e una maggiore tempestività in caso di disservizio.

«Da sempre nella mission di EI Towers vi è l'obiettivo di assicurare l'integrità, la qualità e la sicurezza del servizio offerto, sia per i clienti che per gli utenti finali. »

4.2 INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Durante il 2017 sono proseguite le attività di Ricerca e Sviluppo con particolare riferimento agli aspetti relativi alla gestione delle reti di contribuzione e di trasporto dei segnali televisivi, la Televisione Digitale Terrestre (DTT) e i relativi nuovi sviluppi di diffusione (DVB-T2), nonché alla realizzazione di una rete dedicata all'Internet of Things (IoT).

RETI DI CONTRIBUZIONE E DI TRASPORTO DEI SEGNALE TELEVISIVI

Nel corso del 2017 sono proseguite diverse attività tra le quali:

- Valutazione degli apparati di compressione audio/video in tecnologia HEVC e degli apparati di trasporto per la contribuzione e la diffusione di eventi sportivi in standard UHD;
- Valutazione, tramite opportuni Proof-of-Concept, delle architetture e degli apparati di trasporto in Ponte Radio, in tecnologia IP, per l'upgrading tecnologico delle reti di distribuzione;

- Stesura dei capitolati tecnici relativi alle diverse tipologie di apparati da utilizzarsi, nella transizione alla tecnologia IP, della rete di distribuzione in Ponte Radio;
- Analisi e partecipazione a field trials riguardanti lo sviluppo di sistemi alternativi alla sincronizzazione di rete, attualmente realizzata tramite sistema GPS;
- Proseguimento dell'attività di valutazione degli apparati di "test & monitoring" necessari alla comprensione del corretto funzionamento della infrastruttura di rete.

TELEVISIONE DIGITALE TERRESTRE (DTT) E NUOVI SVILUPPI PER LA DIFFUSIONE DIGITALE TERRESTRE (DVB-T2)

Nell'ambito della gestione delle infrastrutture di Head-End per la Televisione Digitale Terrestre, oltre alle abituali attività riguardanti la modifica e la definizione delle configurazioni dei multiplex DTT, sono proseguite le attività di benchmarking per presidiare l'evoluzione delle


apparecchiature di Head-End, attualmente in produzione, presso i maggiori vendors del settore. Un importante e significativo contributo è stato fornito per le attività legate alla rete DVB-T, realizzata per conto del Gruppo Cairo Communication. Inoltre, sono proseguite le attività volte a:

- analizzare gli apparati disponibili per la generazione, il trasporto e la diffusione DVB-T2 ed a valutare gli aspetti di sistema legati al loro utilizzo, non ultima la verifica della interoperabilità tra apparati di costruttori diversi;
- caratterizzare le modalità di trasporto dei segnali T2-MI all'interno della infrastruttura di rete esistente, con particolare attenzione al trasporto di questi segnali in modalità Single Frequency Network.

INTERNET OF THINGS

Nel corso del 2016, anche grazie alla costituzione della società Nettrotter S.r.l., è stata avviata la realizzazione di una rete IoT in Italia. L'implementazione di tale progetto è proseguita nel 2017 al fine di fornire una vasta gamma di servizi ai potenziali clienti. Così facendo il Gruppo mira a collocarsi come principale player in questo specifico





settore, in particolare nel segmento del *Low Power Wide Area* (LPWA), contribuendo così allo sviluppo tecnologico del Paese e favorendo l'avvio di nuove modalità e possibilità di sviluppo nel mondo dell'IoT.

Tale tecnologia offre la possibilità di creare nuovi prodotti e servizi di valore non solo per i clienti, ma anche per le istituzioni governative, i cittadini e le imprese.

Infatti, in partnership con il Politecnico di Milano tramite l'Osservatorio Internet of Things, Nettrotter è attiva anche nella promozione e nell'implementazione dei più immediati use-cases che possono beneficiare dell'IoT, tra cui il monitoraggio delle acque, l'assistenza domiciliare, le misurazioni ambientali, la geolocalizzazione di veicoli, animali e persone, e la sicurezza di persone ed edifici.

Rispetto a queste aree di applicazione, Nettrotter è in prima linea per supportare soluzioni tecnologiche che richiedono un minor consumo energetico e un minor costo, al fine di poter offrire dei servizi che siano anche un'opportunità di crescita e creino un valore aggiunto per l'utente.

Tra le aree di particolare interesse per Nettrotter vi sono:

- l'agricoltura e l'ambiente;
- la nascita e la crescita delle città cd. "intelligenti", attraverso un uso consapevole dell'energia e utilizzando il più possibile risorse energetiche rinnovabili;
- soluzioni sostenibili nell'ambito della supply chain, tramite il monitoraggio dell'intero processo di approvvigionamento e mediante "aziende e magazzini intelligenti";
- energia e utilities.

Infine, va segnalato che le attività di Nettrotter beneficiano di un mutuo interscambio con il core business del Gruppo EI Towers. Infatti, sono state approfondite le conoscenze circa le caratteristiche del sistema e della copertura radio, in modo da ottimizzare il progetto della rete, incluso il dimensionamento delle stazioni radio base necessarie, sia in termini di numero che di posizionamento sul territorio.

4.3 RAPPORTO CON I CLIENTI

Il costante rapporto che El Towers intrattiene con i principali clienti, supportato dall'efficienza dei servizi offerti, contribuisce, attraverso l'interpretazione delle evoluzioni di business dei clienti stessi, a comprendere come anticipare o creare le condizioni affinché El Towers possa orientarsi al meglio nel panorama delle nuove tecnologie disponibili e investire in aree di futuro interesse per i clienti.

Tra i servizi forniti, vi sono prestazioni che vanno al di là delle tipiche offerte di ospitalità e manutenzione di una tower company. Il Gruppo si impegna nell'accompagnare il cliente fin dall'inizio del processo: dalla scelta del sito più idoneo, alla valutazione delle esigenze di copertura, fino alle attività di collaudo e commissioning degli apparati trasmissivi.

Nell'intento di offrire un servizio soddisfacente, El Towers compie sopralluoghi e analisi di fattibilità per verificare lo stato delle proprie infrastrutture ed accertare eventuali problematiche, come gli aspetti di tipo contrattuale e i diritti d'uso del sito. Si occupa inoltre della gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione per conto dei clienti.

Oltre alle richieste di manutenzione ordinaria o di primo intervento, El Towers garantisce interventi di manutenzione straordinaria degli impianti dei clienti su loro espressa richiesta o laddove, nel corso delle attività di manutenzione ordinaria, si evinca la necessità di effettuare interventi non programmati.

4.4 TUTELA DELLA PRIVACY

In tema di tutela della privacy, El Towers garantisce la sicurezza del trattamento dei dati rispetto ai dipendenti e ai clienti, ponendo la stessa attenzione anche per i locatori e i proprietari di terreni, persone fisiche e società. A tal fine, e con riguardo a quanto disciplinato dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", negli anni scorsi è stato intrapreso un processo di aggiornamento e sviluppo del sistema di gestione

della privacy e di implementazione di un portale dedicato. In particolare, nel corso del 2016 il Gruppo ha svolto un assessment operativo sull'organizzazione del sistema privacy, dotandosi di un apposito portale con funzione repository, funzione in base alla quale ogni singolo tipo di informazione può essere utilizzato con una sorgente dati di identità.

All'interno del portale vengono raccolte le principali informazioni per i dipendenti e le nomine dei vari responsabili del trattamento dei dati. Nell'esercizio di riferimento è stato consolidato il processo di aggiornamento e sviluppo del sistema di gestione della privacy, anche attraverso iniziative di formazione dei responsabili e degli incaricati del trattamento e di gestione del portale dedicato.

In vista dell'entrata in vigore (dal 25 maggio 2018) del nuovo Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR), Regolamento UE 2016/679, che sostituirà l'attuale normativa in materia, nel corso del 2017 è stato avviato ed è in corso un programma di attività volto a garantire l'aderenza al Regolamento stesso nei termini previsti.



4.5 GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA

Nel Gruppo El Towers l'approvvigionamento di beni e servizi è regolamentato da una specifica Linea Guida Organizzativa (L.G.O.), che oltre a indicare i principi generali che il Gruppo adotta per la gestione responsabile della catena di fornitura, prevede un'efficiente pianificazione e gestione degli acquisti.

A questo proposito, la L.G.O. prevede la segregazione dei ruoli tra: (i) determinazione del fabbisogno, (ii) selezione, certificazione dei fornitori e approvvigionamento dei beni e servizi, (iii) attestazione dell'avvenuta prestazione o entrata merci e (iv) pagamento.

La stessa L.G.O. definisce l'ambito di responsabilità della Direzione Acquisti elencando le tipologie di approvvigionamento dalla stessa gestite. Alcune tipologie specifiche di beni e servizi, come ad esempio collegamenti satellitari, le locazioni passive e alcune consulenze direzionali sono di responsabilità di altre funzioni aziendali.

Il Gruppo si è dotato di una "Vendor List" che annovera annualmente oltre 3.000 fornitori. Per tutti i fornitori utilizzati dalla Direzione Acquisti, la L.G.O. di riferimento prevede una procedura di accreditamento e monitoraggio nel tempo che permette di mitigare il rischio di acquisto di beni e servizi da fornitori non affidabili o non dotati

dei requisiti previsti a norma di legge. A questo proposito, l'esistenza di un elenco fornitori con "criticità", all'interno del quale sono tracciate eventuali problematiche o non conformità relative a ciascun fornitore, consente anche di presidiare la fase di selezione con un maggior livello di efficacia.

I fornitori vengono preventivamente verificati sia in relazione alla propria situazione economico finanziaria, sia riguardo all'assenza di pregiudizievoli in capo alla Società, ai soci e agli esponenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale. Invece, la dimensione aziendale non rappresenta un fattore di primaria rilevanza, in quanto in gara vengono invitati sia fornitori a livello nazionale che piccole imprese locali, sulla base degli specifici servizi/beni richiesti.

Oltre all'accettazione del Codice Etico del Gruppo El Towers, i fornitori utilizzati devono fornire e mantenere aggiornati specifici documenti quali, a titolo esemplificativo, il DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) e il Casellario giudiziale. Durante il 2017, la Direzione Acquisti del Gruppo ha qualificato 45 nuovi fornitori, tutti valutati anche in base all'accettazione del Codice Etico del Gruppo.

In generale, l'approvvigionamento avviene quasi esclusivamente con fornitori Italiani, e anche nel caso di specifiche apparecchiature prodotte all'estero vengono utilizzati i distributori ufficiali nazionali. In particolare, la quota percentuale dei costi e degli investimenti relativi agli acquisti dell'esercizio 2017 per fornitori Italiani è stata pari al 92%. Infatti, laddove possibile, e in base alle specifiche esigenze, il Gruppo si avvale di fornitori locali operanti nelle immediate vicinanze delle località in cui sono richiesti i servizi.

In particolare, si tratta dei fornitori impiegati prevalentemente per la manutenzione, le pulizie, i servizi generali delle sedi regionali e delle postazioni, nonché per i collegamenti satellitari dai luoghi interessati da servizi giornalistici e sportivi gestiti da El Towers. Si segnala, infine, che per alcune tipologie di acquisti El Towers valuta e utilizza fornitori selezionati congiuntamente con il Gruppo Mediaset.

SUDDIVISIONE DEI COSTI E DEGLI INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI PER AREA GEOGRAFICA DEI FORNITORI

(migliaia di euro)

COSTI E INVESTIMENTI PER ACQUISTI DI BENI E SERVIZI (MIGLIAIA DI EURO)	2017			2016		
	ITALIA	ESTERO	TOTALE	ITALIA	ESTERO	TOTALE
Costi per materie prime, sussidiarie e accessorie	2.163	95	2.258	2.613	191	2.804
Costi per servizi	40.179	1.160	41.339	41.131	1.243	42.374
Costi per godimento beni di terzi	33.393	6.367	39.760	32.422	8.812	41.234
Altri costi di gestione	351	0	351	356	6	362
Totale costi	76.086	7.622	83.708	76.522	10.252	86.774
Immobilizzazioni	31.609	1.544	33.153	27.363	106	27.469
Totale investimenti	31.609	1.544	33.153	27.363	106	27.469
Totale costi e investimenti	107.695	9.166	116.861	103.885	10.358	114.243

Si precisa che la selezione per la specifica fornitura avviene sia tra i fornitori già codificati e certificati, sia ricorrendo a fonti esterne, previa certificazione. Si evidenzia che è in fase di implementazione una nuova piattaforma di gestione degli acquisti,

in grado di gestire il processo con maggiore efficacia ed efficienza. Tra le nuove funzionalità, vi sarà anche la suddivisione dei fornitori in categorie merceologiche a cui corrisponderanno specifiche richieste di documentazione.

La struttura legale del Gruppo si occupa di standardizzare e tenere aggiornati i modelli contrattuali di approvvigionamento, con riferimento alla compliance a leggi e regolamenti.



05

RESPONSABILITÀ SOCIALE

La Società ha definito con chiarezza l'insieme dei valori che il Gruppo El Towers riconosce, accetta, condivide e persegue nei confronti delle proprie risorse, sancendoli all'interno del proprio Codice Etico.

Tra questi, rivestono fondamentale importanza i principi volti al rispetto e alla tutela della persona, nonché quelli relativi alla salute e sicurezza sul lavoro.

In particolare, le politiche praticate nella gestione delle risorse umane sono improntate alla valorizzazione della personalità e della professionalità di ciascun individuo, in un contesto lavorativo ispirato al rifiuto di ogni forma di discriminazione o molestia.

Il Gruppo favorisce la promozione delle pari opportunità, con riferimento alle condizioni e alle opportunità di lavoro, alla formazione, allo sviluppo e alla crescita professionale di ogni lavoratore.

5.1 LE PERSONE DEL GRUPPO EI TOWERS

Il Gruppo Ei Towers, la cui attività è concentrata unicamente sul territorio italiano, riconosce come l'opportunità di un lavoro stabile e duraturo rappresenti un elemento di fondamentale importanza sia come forza motivazionale per i dipendenti, sia come fattore indispensabile in un'ottica di crescita e sviluppo economico del Gruppo nel lungo periodo.

A riprova di tali considerazioni, l'organico di Gruppo al 31 dicembre 2017 risulta essere costituito da 557 dipendenti, tutti lavoratori in Italia, di cui 553 assunti con contratto a tempo indeterminato e solo 4 con contratto a tempo determinato (2 uomini e 2 donne).

Di questi dipendenti, 542 hanno un contratto full-time (di cui 455 uomini e 87 donne), mentre 15 lavoratori usufruiscono di quello part-time (di cui 3 uomini e 12 donne).

Si segnala che la quasi totalità delle attività del Gruppo sono effettuate da lavoratori dipendenti in Italia, mentre l'utilizzo di collaboratori è limitato a specifiche attività.

Circa la classe dirigenziale, in linea con il 2016 anche nel 2017 il management è stato interamente selezionato localmente, dato che i 21 dirigenti (20 uomini e 1 donna) sono tutti di nazionalità italiana e assunti in Italia.

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (INDETERMINATO E DETERMINATO) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2017			2016		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Tempo Indeterminato	456	97	553	459	100	559
Tempo Determinato	2	2	4	2	0	2
Totale	458	99	557	461	100	561

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER TIPO DI IMPIEGO (FULL-TIME E PART-TIME) E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2017			2016		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Full-time	455	87	542	458	92	550
Part-time	3	12	15	3	8	11
Totale	458	99	557	461	100	561

Nel corso del 2017 sono entrati a far parte dell'organico di Gruppo 9 nuovi dipendenti, registrando un tasso di entrata dello 1,6%, mentre il numero di dipendenti in uscita è stato pari a 13 persone, con un tasso di turnover pari al 2,3%.

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI IN ENTRATA E IN USCITA E TASSO DI TURNOVER PER GENERE E FASCE DI ETÀ

(N. persone e %)

N. PERSONE	2017					2016				
	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %	<30	30-50	>50	TOTALE	TURNOVER %
ENTRATE										
Uomini	2	2	1	5	1,1%	0	1	1	2	0,4%
Donne	1	3	0	4	4%	0	1	1	2	2%
Totale	3	5	1	9	1,6%	0	2	2	4	0,7%
Turnover %	50%	2,4%	0,3%	1,6%		0%	0,9%	0,6%	0,7%	
USCITE										
Uomini	0	3	5	8	1,7%	0	2	10	12	2,6%
Donne	0	0	5	5	5%	0	0	2	2	2%
Totale	0	3	10	13	2,3%	0	2	12	14	2,5%
Turnover %	0%	1,5%	2,9%	2,3%		0%	0,9%	3,6%	2,5%	

5.2 DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

Il Gruppo El Towers si impegna ad offrire pari opportunità di lavoro senza discriminazioni di etnia, sesso, età, condizioni personali e sociali, credo religioso e politico, al fine di assicurare ai propri dipendenti un trattamento equo e meritocratico.

In particolare, El Towers si assicura che i propri dipendenti non siano assoggettati da alcun vincolo derivante da differenze di genere all'interno dei percorsi di sviluppo e formazione degli stessi.

Al 31 dicembre 2017 l'organico totale di Gruppo risulta essere formato per l'82% da uomini e per il 18% da donne.

Tale sbilanciamento di genere è dovuto principalmente alla natura stessa del business di El Towers incentrato prevalentemente sulla manutenzione di impianti e postazioni distribuiti sull'intero territorio nazionale.

Tale tipologia di servizio ha storicamente visto un maggior impiego di uomini.

Tuttavia, si segnala che il personale di staff amministrativo è composto per il 43% da uomini e per il 57% da donne³.

Il 37% dell'organico complessivo è composto da dipendenti di età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 62% ha un'età superiore ai 50 anni e l'1% ha un'età inferiore ai 30 anni.

³ Il personale dello staff amministrativo comprende dirigenti, quadri e impiegati della "divisione gestione" dell'organico.

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E GENERE

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2017			2016		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	20	1	21	21	1	22
Quadri	53	9	62	49	8	57
Impiegati	385	89	474	391	91	482
Totale	458	99	557	461	100	561

SCOMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E FASCE D'ETÀ

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2017				2016			
	<30	30-50	>50	TOTALE	<30	30-50	>50	TOTALE
Dirigenti	0	8	13	21	0	10	12	22
Quadri	0	21	41	62	0	20	37	57
Impiegati	6	177	291	474	4	197	281	482
Totale	6	206	345	557	4	227	330	561



Per quanto riguarda l'attenzione alle diversità, El Towers crede nei valori etici della responsabilità sociale e attenzione verso gli altri.

A titolo esemplificativo, anche nel rispetto del D.lgs. 276/03, El Towers si avvale, per i servizi di pulizia, di una cooperativa sociale di tipo B che offre un'alternativa concreta a quelle persone che, per problemi di svantaggi psico-fisici, o perché in situazione di disagio ed emarginazione sociale, faticano a trovare spazio ed ascolto nel mercato del lavoro.

A sostegno di questa attenzione, va segnalato inoltre che 46 dipendenti di El Towers fanno parte delle cosiddette categorie protette, di cui 41 uomini e 5 donne.

Data la caratteristica del business e considerato il contesto operativo e normativo in cui il Gruppo opera, non si riscontrano rischi significativi legati al mancato rispetto dei diritti umani (ad es. lavoro forzato e lavoro minorile) e della libertà di associazione e contrattazione collettiva per i dipendenti del Gruppo.

Rispetto alla fruizione del congedo parentale, si segnala che durante l'anno 2016 7 dipendenti hanno beneficiato in totale del

NUMERO DI DIPENDENTI APPARTENENTI A CATEGORIE PROTETTE PER INQUADRAMENTO

al 31 dicembre (N. persone)

N. PERSONE	2017			2016		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	2	1	3	1	0	1
Impiegati	39	4	43	37	2	39
Totale	41	5	46	38	2	40

congedo parentale (6 donne e 1 uomo).

Nel 2017 invece, sono 6 i dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale e tutte donne.

Di queste 2 stanno ancora beneficiando del congedo, mentre 4 sono rientrate al lavoro⁴.

⁴ I dati riguardanti la fruizione del congedo parentale considerano i dipendenti del Gruppo che hanno usufruito del congedo parentale obbligatorio e facoltativo per un periodo continuativo di almeno 7 giorni nel corso dell'anno.

5.3 BENESSERE DEI LAVORATORI, SISTEMA RETRIBUTIVO E RELAZIONI INDUSTRIALI

El Towers presta particolare attenzione allo sviluppo, alla cura e al benessere delle proprie risorse umane, avvalendosi di continui programmi di formazione, adottando una politica retributiva meritocratica e organizzando incontri periodici con i dirigenti e i responsabili aziendali per la valutazione dei propri collaboratori.

Nell'ambito delle politiche di welfare aziendale, El Towers aderisce ad alcune iniziative del Gruppo Mediaset, con l'obiettivo di garantire ai dipendenti un miglior bilanciamento tra la sfera professionale e quella privata, migliorandone di conseguenza la qualità della vita.

I servizi e benefit offerti a tutti i dipendenti riguardano, a titolo di esempio:

- Polizza sanitaria per impiegati, quadri e dirigenti;
- Polizza infortunistica per infortuni sia professionali che extra professionali;
- Fondo di previdenza complementare al sistema obbligatorio pubblico con contributo aziendale (Mediafond) e fondo Previdai per i dirigenti;
- Visite mediche specialistiche in convenzione per impiegati e quadri, e pro-

grammi annuali di checkup sanitario per tutti i dipendenti;

- Possibilità di usufruire del Media-center, lo spazio destinato ad una serie di iniziative legate alla cura della persona e alla gestione familiare e precisamente: banca, libreria, agenzia viaggi, mini-market, libreria, centro fitness, centro medico, ristorazione (bar, paninoteca e ristorante), servizi di lavanderia e area shopping;
- Assistenza fiscale per elaborazione 730;
- Orario flessibile durante la giornata lavorativa.

Riguardo le politiche di retribuzione, le stesse sono originate da una valutazione effettuata dai Responsabili e dalla Direzione Risorse Umane sulla base della responsabilità della mansione svolta e dei principi di equità interna.

El Towers riconosce nel pacchetto retributivo offerto ai propri dipendenti un importante elemento di retention. In particolare, il sistema di compensation del personale prevede, oltre alla retribuzione fissa, l'adozione di strumenti di remunerazione variabile collettiva, ad eccezione

dei dirigenti del Gruppo che partecipano al sistema di incentivazione variabile annuale MBO (Management by Objectives). Tale sistema deve garantire un collegamento diretto tra remunerazione e risultati di performance ed è finalizzato a premiare il raggiungimento di obiettivi aziendali e individuali e alla necessità di mantenere un livello di attrattività per le risorse chiave.

La politica di remunerazione per i dirigenti con responsabilità strategiche⁵, ha lo scopo di rafforzare valori, capacità e comportamenti allineandoli alle strategie di business, attraverso il riconoscimento della responsabilità e della criticità del ruolo ricoperto, dei risultati conseguiti, della qualità dell'apporto professionale, in ottica di competitività sul mercato. El Towers considera la politica retributiva una leva fondamentale per fidelizzare e motivare le risorse chiave e per contribuire a creare valore sostenibile nel medio-lungo termine per tutti gli stakeholder.

La struttura della remunerazione complessiva prevede un pacchetto bilanciato di elementi fissi e variabili, monetari e non monetari, finalizzato a rinforzare l'impe-

5 Per maggiori informazioni concernenti la Politica di remunerazione degli amministratori e dei dirigenti con responsabilità strategiche si rinvia alla Relazione sulla Remunerazione 2018 disponibile sul sito internet www.eitowers.it Sezione Governance/Remunerazione.

gno, il contributo individuale e l'allineamento agli obiettivi strategici aziendali. Il posizionamento retributivo complessivo deve essere tale da garantire la competitività rispetto al mercato esterno e assicurare l'equità interna, anche in coerenza con i livelli di performance espressi.

Le politiche praticate per la gestione delle relazioni sindacali e industriali di El Towers sono basate su un modello di rappresentanza che risponde ad esigenze di copertura del territorio. La composizione sindacale è strutturata nella Delegazione Nazionale El Towers, che tratta tematiche di carattere nazionale relative al personale, e dalle Rappresentanze Sindacali Unitarie (RSU) regionali, le quali affrontano temi relativi alle sedi del territorio di appartenenza. Le relazioni tra il Gruppo e i propri sindacati si svolgono secondo un costante e continuativo dialogo e confronto, attraverso incontri periodici con le rappresentanze sindacali dei diversi livelli (aziendali, territoriali, nazionali).

Anche per mezzo di questi incontri, il rischio di non ottimale gestione dei rapporti con le organizzazioni sindacali, con conseguente impatto sul clima aziendale e sul raggiungimento degli obiettivi aziendali, è costantemente mitigato.



La comunicazione aziendale riguardante diverse tematiche come l'organizzazione del lavoro e la sua evoluzione, l'andamento economico dell'esercizio, l'andamento del lavoro straordinario, l'evoluzione degli inquadramenti professionali, la formazione, avviene sia attraverso programmi di comunicazione ad hoc, sia attraverso comunicazioni formali.

Rispetto agli accordi di contrattazione collettiva, il Gruppo EIT Towers evidenzia come nel 2017 il 100% dei propri dipendenti sia coperto da contratto collettivo nazionale. Gli impiegati e i quadri di EIT Towers S.p.A. e Towertel S.p.A. godono infatti del CCNL "Imprese Radiotelevisive Private Multimediali e Multiplatforma", dell'applicazione dell'Accordo Integrativo Aziendale del Gruppo Mediaset e/o di

specifici accordi sindacali che garantiscono tutele e trattamenti migliorativi rispetto a quelli di legge e del contratto collettivo nazionale di settore.

La società EIT Radio s.r.l. è coperta dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Metalmeccanico (Confapi). Ai Dirigenti invece si applica il CCNL per i Dirigenti di Aziende Produttrici di Beni e Servizi.

Infine, si segnala che i rapporti con il sistema confindustriale si articolano su due piani: uno territoriale, tramite Assolombarda per le tematiche afferenti la gestione dei rapporti di lavoro e per la formazione, ed uno nazionale, con Confindustria Radio TV, seguito tramite i rappresentanti del Gruppo Mediaset, per le tematiche afferenti il CCNL.

5.4 FORMAZIONE E SVILUPPO

Il Gruppo El Towers opera in un settore altamente specializzato, in cui la qualificazione delle risorse è fondamentale per affrontare le sfide imposte dal mercato. Per questo motivo, la politica di gestione delle risorse umane adottata dal Gruppo mira alla valorizzazione delle persone, incentivandone la crescita professionale e lo sviluppo di carriera. Infatti, El Towers attribuisce alla formazione, all'aggiornamento e alla qualificazione professionale dei lavoratori un ruolo strategico nella valorizzazione delle risorse umane per l'elevazione degli standard qualitativi aziendali.

Il processo di Enterprise Risk Management ha evidenziato come i rischi di inadeguatezza qualitativa delle risorse e di mancata coerenza tra le competenze a disposizione e la strategia aziendale siano costantemente mitigati tramite un processo di formazione strutturato, che parte già dal processo di selezione e valutazione dei candidati. All'atto dell'assunzione, El Towers si impegna a fornire un'adeguata formazione online a tutti i nuovi assunti sulle tematiche riguardanti il Codice Etico di Gruppo e il Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01. La stessa modalità viene utilizzata inoltre per l'Informativa sulla Privacy e in materia di salute e sicurezza dei lavoratori.

Nel 2016 i dipendenti che hanno ricevuto formazione sul Modello 231 (e relative tematiche di lotta alla corruzione) e sul Codice Etico (che richiama espressamente il rispetto dei diritti umani) sono stati pari a 5, tra cui 4 impiegati (donne) e 1 quadro (uomo). Nel 2017, invece, 10 dipendenti hanno ricevuto la stessa formazione⁶ (pari

6 I 10 dipendenti che hanno ricevuto formazione sul Modello 231 e sul Codice Etico nel 2017 corrispondono ai 9 nuovi assunti nel corso del 2017 e a un dipendente assunto a fine 2016 che ha ricevuto però la medesima formazione nel corso del 2017.

all'1,8% del personale), di cui 7 impiegati (3 uomini e 4 donne) e 3 quadri (2 uomini e 1 donna), per un totale di 10 ore di formazione.

Si segnala altresì che tale formazione è stata erogata alla totalità dei dipendenti e dei dirigenti, ivi compresi quelli che ricoprono la carica di amministratori, nel corso dei precedenti esercizi. Con l'aggiornamento del Modello 231 e del Codice Etico (per i

quali si rinvia alla sezione "Etica e Integrità del business") è previsto un nuovo ciclo di formazione per tutto il personale dipendente nel corso del 2018.

Le attività formative sono state costruite a partire da analisi dei fabbisogni e sono state sviluppate identificando, insieme agli attori coinvolti, gli interventi e strumenti da utilizzare per apportare miglioramenti o cambiamenti all'organizzazione. I percorsi

NUMERO ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE MEDIE ANNUE NEL CORSO DELL'ANNO PER CATEGORIA PROFESSIONALE

(N. di ore e ore medie)

CATEGORIA PROFESSIONALE	2017						2016	
	UOMINI		DONNE		TOTALE 2017		TOTALE 2016	
	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE	N. DI ORE	ORE MEDIE
Dirigenti	189	9	0	0	189	9	78	4
Quadri	578	11	192	21	770	12	366	6
Impiegati	1.633	4	1.304	15	2.937	6	1.516	3
Totale	2.400	5	1.496	15	3.896	7	1.960	3

formativi garantiscono che il personale sia continuamente formato secondo le esigenze aziendali e secondo quanto richiesto dalle evoluzioni tecnologiche. L'obiettivo è quello di supportare la crescita individuale delle risorse, nonché di migliorare la professionalità delle persone per renderle sempre più competenti, motivate e capaci di partecipare attivamente al perseguimento degli obiettivi aziendali. In generale, le attività formative offerte da EI Towers si sviluppano solitamente su 4 macro assi:

- Formazione manageriale (corsi e percorsi di sviluppo delle competenze manageriali);
- Formazione professionale (corsi di natura tecnica per l'evoluzione delle competenze specialistiche di ruolo);
- Adempimenti normativi (salute e sicurezza sul lavoro, Codice Etico, D.lgs. 231/01 e anti-corruzione, Privacy);
- Formazione linguistica (corsi di lingua individuali erogati da docenti madrelingua).

Rispetto a queste categorie di formazione, nel 2016 sono state erogate in totale 1960 ore di formazione, per una media di circa 3 ore di formazione annue per dipendente. Nel 2017, invece, si registra un netto in-

cremento delle ore di formazione erogate.

Nell'ultimo anno infatti sono 3.896 le ore di formazione di cui hanno beneficiato i dipendenti, per una media di 7 ore di formazione annua per dipendente. Va segnalato inoltre che una buona parte di queste ore di formazione sono state finanziate grazie all'adesione di EI Towers ai fondi paritetici Fondimpresa e Fondirigenti.

Per alcune figure professionali sono stati progettati specifici percorsi formativi ad hoc, legati al particolare ruolo ricoperto, volti a migliorare le competenze e a sviluppare specifiche capacità relazionali.

Il 2017 ha visto pertanto l'incremento di corsi di tipo professionale ad alto livello (ad esempio "Training Alcatel Nokia Edu", in lingua inglese, somministrato dal personale di formazione Nokia University che ha coinvolto i dipendenti addetti al "NOC") e l'avvio di percorsi manageriali. Per quanto riguarda questi ultimi, si segnala, tra gli altri, il corso di "Formazione Responsabili", articolato su temi topici come la gestione del team e lo sviluppo motivazionale dei collaboratori, la leadership e delega, il problem solving, gestione del tempo.

Tali percorsi formativi rappresentano le competenze manageriali proprie di un pieno ed efficace esercizio di ruolo di "Re-

ORE DI FORMAZIONE EROGATE AI DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI TRAINING

(N. di ore)

TIPOLOGIA DI TRAINING	2017			2016
	ORE DI FORMAZIONE PER QUADRI E IMPIEGATI	ORE DI FORMAZIONE PER I DIRIGENTI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI	ORE DI FORMAZIONE TOTALI
Formazione manageriale e professionale	2.856	13	2.869	980
Adempimenti normativi	851	33	884	866
Formazione linguistica	0	143	143	114
Totale	3.707	189	3.896	1.960

sponsabile". Sempre tra i percorsi manageriali, è stato progettato un corso ad hoc per i Buyer, al fine di fornire gli strumenti necessari per gestire con successo le trattative di acquisto, sia da un punto di vista tecnico che relazionale.

Per il 2018 è prevista la continuazione dei corsi di tipo manageriale, il rafforzamento delle competenze tecniche attraverso la prosecuzione dei corsi di tipo professionale, il consolidamento delle competenze linguistiche dei dirigenti e la continuazione dei corsi in materia di adempimenti normativi. In merito a quest'ultima categoria si cita a titolo di esempio l'erogazione dei corsi: Sicurezza Generale/Specifico 81/08 per i nuovi assunti, Aggiornamenti RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza), Primo Soccorso e Antincendio, Corso di specializzazione per ASPP/RSPP.

Inoltre, si prevedono interventi di: aggiornamento sulla sicurezza per tutti i dipendenti, basati su metodologie esperienziali che possano riunire in un'unica azione formativa la parte di apprendimento della normativa a quella di promozione del team building tra i partecipanti; aggiornamento D.lgs. 231/01 e Sistema di Gestione Privacy del Gruppo EIT secondo nuova normativa GDPR (Reg. UE 2016/679) per tutti i dipendenti.

Sempre rispetto alla formazione, va segnalato che nell'ambito di una logica di condivisione e ottimizzazione dei processi, è stata istituita una Commissione Bilaterale per la formazione (composta da membri del Gruppo e da rappresentanze sindacali) con il compito di: (i) monitorare i fabbisogni formativi connessi all'esigenza di mantenere livelli di professionalità adeguati all'evoluzione organizzativa e produttiva dell'azienda, (ii) formulare indicazioni in materia di progetti e mezzi di aggiornamento professionale delle risorse umane, con particolare riferimento alle evoluzioni tecnologiche e ai temi riguardanti la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, (iii) promuovere, analizzare e sottoscrivere progetti e piani formativi, sia annuali che periodici, da sottoporre a Fondimpresa nell'ambito del ricorso alla formazione finanziata, (iv) effettuare periodiche analisi quali-quantitative dell'attività di formazione effettuata.

Per quanto riguarda invece la valutazione della carriera, come emerso dall'attività di Enterprise Risk management, il processo di comunicazione degli obiettivi garantisce un'adeguata gestione della politica di definizione ed assegnazione degli stessi ai diversi dipendenti e dirigenti, che viene effettuata dalla Direzione Risorse Umane e condivisa con i vertici aziendali.

POLITICA DI RECRUITING

La Direzione Risorse Umane di EIT Towers si impegna costantemente a mantenere e curare la comunicazione e i rapporti con le varie funzioni aziendali, al fine di garantire la coerenza quali-quantitativa degli organici con le esigenze organizzative dell'azienda e di rilevare il fabbisogno di assunzione.

È la stessa Direzione che identifica ricerca e seleziona le candidature più idonee dal punto di vista delle competenze tecnico-professionali e soft skills, privilegiando la mobilità interna al Gruppo EIT Towers in primis e, successivamente, al Gruppo Mediaset nel suo complesso. Qualora il profilo ricercato non fosse disponibile internamente, la ricerca avviene sul mercato esterno al fine di garantire l'adeguatezza qualitativa delle risorse impiegate.

La valutazione dei candidati prevede il coinvolgimento di diversi soggetti aziendali, al fine di garantire una valutazione il più possibile imparziale e corretta dei candidati stessi, e ricercare quelle capacità chiave che l'azienda considera fattore di successo per il conseguimento degli obiettivi aziendali.

La Direzione Risorse Umane collabora con le funzioni richiedenti per assicurare ai dipendenti neo assunti un efficace avvio dell'attività lavorativa nel Gruppo presidiando tutte le fasi del processo di inserimento della risorsa, tra cui l'attivazione del piano di accoglienza e inserimento, il tutoring e coaching, e la valutazione di fine prova o inserimento.



5.5 SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Data la natura tecnica delle principali attività del business, il Gruppo EI Towers riconosce grande importanza alla prevenzione e alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori. Per tale ragione, il Gruppo si impegna a promuovere iniziative volte a salvaguardare la sicurezza dei propri dipendenti, minimizzando i rischi e le cause che possano comprometterne la salute.

Come sancito nel Codice Etico, EI Towers riconosce la rilevanza e la centralità della salute delle persone e della sicurezza dei luoghi di lavoro, intese non solo quali diritti fondamentali dei lavoratori, ma anche come condizioni indispensabili per il migliore svolgimento della prestazione lavorativa.

Il Gruppo deplora ogni comportamento o attività che possa comportare sfruttamento, discriminazione o degradazione del lavoratore e si impegna a perseguire il continuo miglioramento dei propri standard di sicurezza, prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro.

A supporto dell'impegno su questi temi, EI Towers consente e prevede che la totalità dei propri lavoratori siano rappresentati attraverso i "Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza" (RLS), che interagiscono con il Responsabile del Servizio Preven-

zione e Protezione (RSPP) e gli Specialisti della Sicurezza (figure assimilabili agli Addetti del Servizio Prevenzione e Protezione ASPP). I Rappresentati sono eletti direttamente dai lavoratori e svolgono una funzione di rappresentanza unitaria: infatti, il Gruppo ha previsto RLS sia nella sede centrale di Lissone che nelle varie sedi territoriali. Tutte queste figure interne assicurano un accurato rispetto delle normative vigenti in materia, ed una grande attenzione alla compliance con il D.lgs. 81/08 e agli aspetti legati alla Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01.

A supporto delle attività in ambito, EI Towers adotta un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori sui luoghi di Lavoro (SGSL), utilizzato dal Gruppo Mediaset, che recepisce le indicazioni della certificazione OHSAS 18001:2007. L'Ufficio Servizio Prevenzione e Protezione, tramite gli addetti nella sede centrale ed in coordinamento con i Direttori di Area ed i Coordinatori Tecnici Regionali, presidia e svolge le seguenti attività:

- Valutazione dei rischi;
- Politiche di riduzione del rischio e piani d'azione conseguenti;
- Gestione del rischio residuo;

- Definizione ed applicazione dei protocolli di sorveglianza sanitaria;
- Misure e dotazioni di equipaggiamento di protezione collettiva e personale;
- Controllo e revisione.

Come emerso dal processo di Enterprise Risk Management la funzione RSPP, con il supporto della Direzione Affari Legali, svolge un costante monitoraggio della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Nonostante il livello di rischio sia vincolato alle specificità strutturali del business di EI Towers (es. numerosità elevata delle postazioni e distribuzione su tutto il territorio nazionale), il processo di ERM ha evidenziato un buon presidio a tali tipologie di rischio.

EI Towers, inoltre, rivolge particolare attenzione alla formazione specifica in materia, tramite uno specifico piano di formazione sulla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, che nel 2017 ha previsto 737 ore formazione con 106 partecipazioni.

Con riferimento alla situazione infortuni, durante l'anno 2017 si sono registrati 8 infortuni in totale, tutti di lieve entità, di cui 5 avvenuti sul luogo di lavoro e 3 in itinere.

Non si riscontrano invece casi di malattie professionali dato che all'interno delle attività operative del Gruppo non risultano operatori coinvolti in attività a rischio specifico. Il personale che svolge mansioni che richiedono accesso a postazioni in aree rurali è dotato di uno specifico ed adeguato livello di equipaggiamento.

Tramite il presidio della sorveglianza sanitaria, l'adeguata informazione, formazione e addestramento, l'osservanza delle corrette procedure e la fornitura di opportuni Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), EI Towers ritiene che i rischi residui in ambito siano governati, accettabili e tali da non presentare elevati rischi di incidente o malattia.

NUMERO DI INFORTUNI E INDICATORI SULLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI DEL GRUPPO EI TOWERS⁷

INFORTUNI E INDICATORI SU SALUTE E SICUREZZA	2017			2016		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Infortunati (Nr.)	8	0	8	6	1	7
Di cui sul luogo di lavoro (Nr.)	5	0	5	3	1	4
Di cui in itinere (Nr.)	3	0	3	3	0	3
Casi di malattia professionale (Nr.)	0	0	0	0	0	0
Indice di Gravità (Lost Day Rate LDR)⁸	56,5	-	46,2	n.d.	n.d.	n.d.
Indice di Frequenza/Tasso di infortunio (Injury Rate IR)⁹	2,2	-	1,8	n.d.	n.d.	n.d.
Tasso di malattia professionale (Occupational Disease Rate ODR)¹⁰	-	-	-	n.d.	n.d.	n.d.
Tasso di assenteismo (Absentee Rate AR)¹¹ (%)	4%	5%	4%	n.d.	n.d.	n.d.

7 Nella presente tabella non vengono riportati gli indicatori sulla Salute e Sicurezza relativi all'esercizio 2016 in quanto non comparabili con quelli dell'esercizio 2017 a fronte di cambiamenti nel sistema di rilevazione presenze avvenuti nel corso del 2016.

8 L'indice di Gravità rappresenta il rapporto tra il numero dei giorni persi per infortunio e/o malattia professionale e il totale delle ore lavorabili nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000 (Fonte: GRI Standards 2016).

9 L'indice di Frequenza rappresenta il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000 (Fonte: GRI Standards 2016).

10 Il Tasso di malattia professionale rappresenta il rapporto tra il numero di casi di malattia professionale e le ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000 (Fonte: GRI Standards 2016).

11 Il Tasso di assenteismo rappresenta la percentuale di giorni di assenza totali sul numero di giorni lavorabili nello stesso periodo (Fonte: GRI Standards 2016).

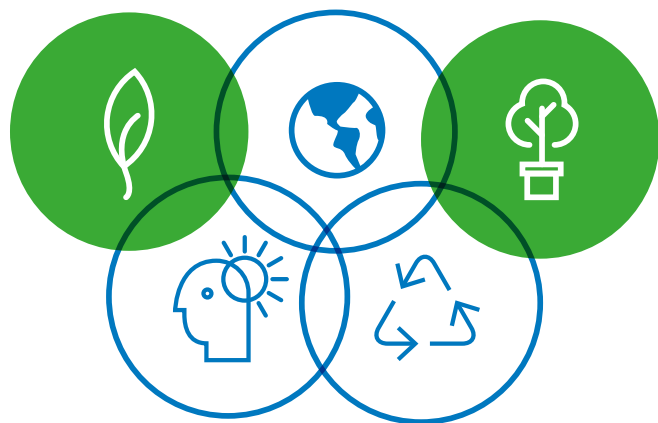
A close-up photograph of a human hand holding a single, clear water droplet between the thumb and index finger. The droplet is suspended just above a small, vibrant green seedling that is growing out of a mound of dark, rich soil. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural, outdoor setting. The lighting is warm and focused on the hand, the droplet, and the plant, creating a sense of care and nurturing.

06

RESPONSABILITÀ **AMBIENTALE**

6.1 GESTIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

«Il Gruppo EI Towers si ispira al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio, quali fattori chiave di ogni attività imprenditoriale eticamente responsabile.»»



Il Gruppo EI Towers si ispira al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio, quali fattori chiave di ogni attività imprenditoriale eticamente responsabile. In tal senso, EI Towers è impegnata a svolgere le proprie attività nel rispetto delle disposizioni legislative e con attenzione costante all'informazione e alla collaborazione con le autorità e le comunità locali.

Come emerso dalle attività di Enterprise Risk Management, il rischio di incorrere in sanzioni o provvedimenti per il mancato rispetto delle normative vigenti in materia ambientale (emissioni elettromagnetiche e/o acustiche, tutela ambientale, ubicazione delle postazioni, urbanistica) è costantemente mitigato dall'attività di monitoraggio svolta, in modo congiunto, dai responsabili della progettazione della rete e dalla Direzione Affari Legali.

Anche se l'attività di progettazione rappresenta uno dei processi più strategici per il corretto presidio del rischio ambientale, il supporto specialistico della Direzione Affari Legali ha un ruolo centrale nella mitigazione di tale tipologia di rischio, con particolare riferimento all'eventuale superamento dei limiti, stabili per legge, dei campi elettromagnetici (generati dall'emissione delle frequenze da parte dei clienti del Gruppo) e dell'inquinamento acustico.

Anche rispetto a questa tematica, il Codice Etico e il Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01 dettano i principi generali volti al rispetto dell'ambiente e disposizioni finalizzate alla prevenzione del rischio di illeciti. Inoltre, apposite Linee Guida Organizzative disciplinano il processo e i presidi organizzativi in ambito.

IMPATTO SUL TERRITORIO

EI Towers si impegna nella tutela ambientale durante tutta la fase di costruzione delle nuove infrastrutture, che viene eseguita nel rispetto delle numerose normative vigenti sulla salvaguardia del territorio. In ogni caso, qualsiasi nuova edificazione di infrastrutture per le telecomunicazioni genera, per quanto magari mitigato, un impatto sul territorio locale. Un aspetto chiave di questo impatto è rappresentato dalle opere edili, che includono lo scavo del terreno per la realizzazione delle opere murarie, del plinto di fondazione e della platea di sostegno delle torri. Tale scavo è limitato al solo necessario, sia per questioni meramente economiche che per la generale difficoltà di operare in ambienti montani o in prossimità di alture e crinali, dove le infrastrutture del Gruppo sono generalmente collocate. Nel caso in cui il territorio sia soggetto, ad esempio, a vincolo idrogeologico, l'infrastruttura non può essere edificata prima di aver ottenuto tale

svincolo e, in certi casi, viene prescritta una regimentazione delle acque per favorire un corretto deflusso delle stesse.

In ogni caso il Gruppo, quando coinvolto dalle Pubbliche Amministrazioni locali, partecipa sempre attivamente ai piani di risanamento ambientale e ai piani di governo del territorio, cercando di contribuire alla pianificazione urbanistica di settore. E' interesse infatti di tutti gli operatori che la pianificazione delle infrastrutture presenti o da installare nel territorio venga condivisa.

Riguardo l'ecosistema e la biodiversità, la costruzione di una nuova infrastruttura verticale non comporta nessuna introduzione di specie invasive (in quanto le postazioni sono manufatti costituiti prevalentemente da acciaio e calcestruzzo), non determina una riduzione delle specie animali locali e non altera l'habitat naturale o i processi ecologici (in quanto lo spazio fisico utilizzato è minimo e non altera né lo spazio disponibile a terra né muta la disponibilità di cielo).

Si sottolinea inoltre che presso le infrastrutture non è prevista la presenza dell'uomo se non per le sporadiche attività manutentive, pertanto è assente ogni eventuale impatto ambientale dovuto alle attività umane. Dato che il parco impiantato

di El Towers è distribuito sull'intero territorio nazionale, è frequente che alcuni siti trasmissivi siano installati in prossimità di aree protette o soggette a vincoli di natura ambientale. Per questo motivo, il Gruppo pone particolare attenzione ad operare nel rispetto delle disposizioni che tutelano il territorio, limitando e mitigando l'impatto sull'ecosistema e sulla biodiversità, secondo le disposizioni impartite dalle Pubbliche Amministrazioni preposte. A questo proposito, ogni nuova costruzione e manutenzione straordinaria in area protetta viene realizzata solo dopo aver richiesto ed ottenuto ogni eventuale nulla osta e le dovute autorizzazioni da parte delle autorità competenti.

Infine, va segnalato che la specifica attività di business del Gruppo non comporta né elevati consumi di acqua, né deterioramento delle risorse idriche. Tuttavia, si segnala che nel 2017 i consumi idrici totali del Gruppo sono stati pari a circa 13.000 m³ (pari a circa 23 m³ per dipendente), dovuti esclusivamente a normali usi sanitari e al condizionamento degli uffici nelle sedi regionali.

IMPATTO VISIVO E PAESAGGISTICO

Rispetto all'impatto visivo delle infrastrutture, il Gruppo opera nella piena osservanza della normativa vigente, e si adopera per eliminare eventuali difformità pregresse,

ereditate da operazioni di acquisizione di postazioni realizzate da terzi. Il Gruppo si impegna per quanto possibile a contenere l'impatto visivo e paesaggistico delle infrastrutture, considerando che un'adeguata copertura del segnale richiede un'altezza minima delle infrastrutture di trasmissione, e che la dimensione e l'altezza delle torri sono determinate dalla necessità radioelettrica che impone la visibilità del territorio oggetto del servizio di copertura e, di conseguenza, della necessità che gli elementi verticali siano visibili dagli utenti.

Ciò nonostante, in alcuni casi viene richiesto dalle Pubbliche Amministrazioni la mitigazione di tali infrastrutture, procedendo con una colorazione diversa delle torri (verde o azzurro) dal naturale color grigio della zincatura dell'acciaio. Parallelamente, occorre evidenziare che in alcuni casi l'ente preposto alla navigazione aerea impone colorazioni bianco-rosse per consentire ai velivoli la facile identificazione delle infrastrutture e tale richiesta, quando imposta, è imperativa.

Per quanto riguarda invece i manufatti a terra, generalmente le autorità preposte richiedono di uniformarsi allo standard presente in loco: in alcuni casi la mitigazione non viene richiesta, mentre in altri casi le autorità locali richiedono rivestimenti in pietra o legno, piuttosto che l'utilizzo di

flora autoctona. In ogni caso, il Gruppo si impegna per quanto possibile a rispettare tali richieste.

IMPATTO ELETTROMAGNETICO

Rispetto al tema specifico dell'elettromagnetismo, El Towers fa rilevare che in qualità di tower operator, ossia di soggetto che fornisce la mera ospitalità delle apparecchiature trasmissive dei propri clienti presso le postazioni, non è in alcun modo responsabile dell'emissione di onde elettromagnetiche.

Alla luce di ciò, El Towers richiede ai propri clienti, anche attraverso apposite clausole contrattuali, l'impegno al rispetto della normativa di settore e relative manleve.

Rispettando la normativa nazionale per l'edificazione e la conservazione delle infrastrutture per comunicazioni elettroniche (D.lgs. 259/03), la specifica normativa di riferimento (L. 36/01) e i regolamenti regionali e comunali, El Towers pone particolare attenzione alle tematiche di carattere sanitario preoccupandosi comunque, per quanto rientrante nella propria competenza, che le proprie postazioni non abbiano impatti negativi sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori che vi operano nello svolgimento delle attività di installazione e/o manutenzione.

6.2 CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI

Il Gruppo EI Towers, nello svolgimento della propria attività, utilizza diverse fonti di energia all'interno della propria organizzazione, in particolare gas naturale, elettricità e gasolio. Nel 2017, il Gruppo ha consumato complessivamente circa 326 TJ di energia, di cui circa l'88% è rappresentato dall'energia elettrica acquistata per gli uffici e le sedi regionali, nonché per il corretto funzionamento degli impianti di trasmissione. In tutte le sedi l'energia elettrica è utilizzata per l'illuminazione, sia interna che esterna, oltre che per l'alimen-

tazione delle apparecchiature d'ufficio e dei centri di controllo rete regionali (per le sedi di Venezia e Bari) e centrale (per la sede di Lissone). In alcune sedi l'elettricità viene utilizzata anche per alimentare gli split di riscaldamento e raffreddamento dei locali, e per l'alimentazione dei data center. Ciò nonostante, la maggior parte dei consumi elettrici (circa il 92%) avviene nelle postazioni che ospitano impianti trasmissivi, dove una quota del consumo elettrico è dovuta anche ai sistemi di condizionamento di alcuni locali adibiti al

ricovero degli apparati e al riscaldamento di alcune antenne in alta montagna.

Il gas naturale, che costituisce circa il 4% del consumo energetico totale nel 2017 (in diminuzione di circa l'8% rispetto ai consumi del 2016), viene impiegato in alcune sedi regionali per il solo riscaldamento degli uffici, laboratori e magazzini. Unicamente nelle due sedi di Lissone vi è anche un consumo relativo alle due cucine afferenti alla mensa aziendale. Il gasolio invece, che rappresenta circa l'8% dei consumi, viene

utilizzato sia presso alcune postazioni degli impianti di trasmissione e alcune sedi (per alimentare i gruppi elettrogeni di emergenza nei casi in cui la fornitura elettrica subisca delle interruzioni), sia per l'auto-trazione della flotta auto del Gruppo.

Rispetto alla flotta auto, vi è un consumo di gasolio dovuto ai 37 furgoni attrezzati di proprietà, utilizzati per il controllo della qualità del segnale televisivo sul territorio, e alle 7 vetture di proprietà utilizzate per fini commerciali dallo staff presso i clienti.

CONSUMI ENERGETICI INTERNI AL GRUPPO EI TOWERS¹²

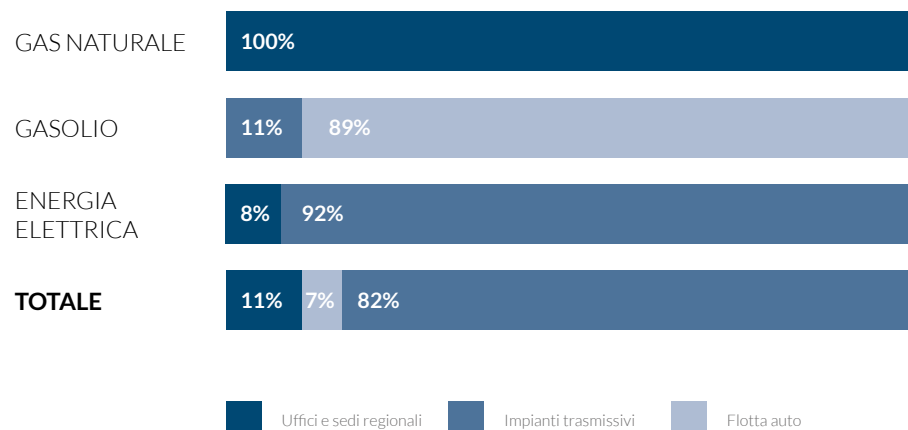
TIPOLOGIA CONSUMO	2017			2016		
	UFFICI E SEDI REGIONALI	IMPIANTI TRASMISSIVI	FLOTTA AUTO	TOTALE 2017	TOTALE 2016	VARIAZIONE %
Gas naturale	379.763 m ³ (13.343 GJ)	-	-	379.763 m ³ (13.343 GJ)	412.312 m ³ (14.486 GJ)	-8%
Gasolio ¹³	-	80.655 litri (2.896 GJ)	650.683 litri (23.366 GJ)	731.339 litri (26.262 GJ)	628.651 litri (22.575 GJ)	16%
Energia Elettrica ¹⁴	6.481 MWh (23.331 GJ)	73.114 MWh (263.211 GJ)	-	79.595 MWh (286.542 GJ)	76.403 MWh (275.051 GJ)	4%
Totale	36.674 GJ	266.107 GJ	23.366 GJ	326.147 GJ	312.112 GJ	4%

12. Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 0,035 GJ/m³, densità media del gasolio pari a 0,837 kg/litro, Potere Calorifico Inferiore del gasolio pari a 42,87 GJ/ton (Fonti: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2017; Department for Environment, Food & Rural Affairs, Conversion factors 2017 - Condensed set, 2017).

13. Il consumo di gasolio è stato stimato tramite la voce di spesa in bilancio per gasolio per gruppi elettrogeni, utilizzando un prezzo medio annuale del gasolio per l'Italia pari a 1,38 €/litro per il 2017 e 1,28 €/litro per il 2016 (Fonte: Ministero dello Sviluppo Economico, Prezzi Medi Nazionali Annuali, 2017).

14. I consumi di energia elettrica effettivi della società EIT Radio s.r.l., a causa della sua recente costituzione, sono disponibili solo a partire dal mese di luglio 2017. I consumi del semestre precedente (gennaio - giugno 2017) sono stati calcolati stimando un consumo medio mensile rispetto ai consumi del semestre luglio - dicembre 2017.

QUOTE PERCENTUALI DEI CONSUMI ENERGETICI DEL GRUPPO EI TOWERS PER TIPOLOGIA DI COMBUSTIBILE E USO FINALE, ANNO 2017



Una quota maggiore di consumi è dovuta invece alle 201 vetture in noleggio a lungo termine, utilizzate sia dai dirigenti, sia dai dipendenti per gli spostamenti tra i siti di trasmissione per svolgere le manutenzioni, i ripristini, le attivazioni e le installazioni.

Durante il 2017, le attività del Gruppo hanno generato emissioni di gas a effetto serra dovute ai consumi energetici diretti

(gas naturale e gasolio) e indiretti (energia elettrica) del Gruppo stesso. In particolare, una quota maggiore di emissioni di gas a effetto serra è rappresentata dalle Emissioni di Scope 2, per le quali EI Towers è indirettamente responsabile, poiché derivanti dalla fornitura elettrica acquistata dall'esterno. Queste emissioni sono dovute anche al fatto che, nel suo complesso, EI Towers soddisfa il proprio fabbisogno

EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA (TON DI CO₂) DEL GRUPPO EI TOWERS¹⁵

TIPOLOGIA	CAUSA	2017	2016	VARIAZIONE %
Emissioni Scope 1 ¹⁶ (ton CO ₂)	Consumi di gas naturale e gasolio	2.678	2.471	8%
Emissioni Scope 2 ¹⁷ (ton CO ₂)	Consumi di energia elettrica			
	Approccio Location-based	29.848	28.651	4%
	Approccio Market-based	37.012	35.527	

15. Per il calcolo delle emissioni dello Scope 1 e Scope 2 sono state considerate solo le emissioni CO₂.

16. Coefficiente di emissione del gas naturale pari a 0,001964 tCO₂/m³, coefficiente di emissione del gasolio pari a 3,155 tCO₂/ton (fonte: Ministero Dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2017).

17. Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione medio nazionale relativo allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 375 gCO₂/kWh, Fonte: Terna, Confronti Internazionali 2015). L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione definito su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. Vista l'assenza di specifici accordi contrattuali tra le società del Gruppo ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per questo approccio è stato utilizzato il fattore di emissione relativo ai "residual mix" nazionale (coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 465 gCO₂/kWh, Fonte: Association of Issuing Bodies, European Residual Mixes 2016, 2016).

elettrico acquistando energia elettrica dalla rete e non vi sono, internamente al Gruppo, impianti di produzione energetica da fonti rinnovabili. Invece, le Emissioni dirette di Scope 1, generate direttamente

all'interno del Gruppo a causa dell'utilizzo di combustibili per il riscaldamento dei locali, i gruppi elettrogeni di emergenza e la flotta auto, rappresentano una quota minore.

Si segnala che negli ultimi anni sono stati effettuati alcuni interventi impiantistici volti anche alla riduzione dei consumi energetici presso la sede regionale di Ascoli Piceno, in cui è stato ottimizzato l'uso degli spazi dedicati agli uffici e alle parti comuni, e l'obsoleto impianto di riscaldamento a gas è stato sostituito con split più efficienti in grado di erogare sia caldo sia freddo. Tali iniziative di efficientamento energetico hanno consentito, durante i dodici mesi successivi all'installazione del nuovo impianto (dal 1/10/2016 al 30/09/2017), la riduzione dei consumi energetici nella sede di Ascoli Piceno del 43% rispetto ad un periodo medio di riferimento antecedente l'installazione del nuovo impianto (dal 1/1/2014 al 31/12/2014), tenuto conto dei minori consumi elettrici (-11%) e della chiusura totale del contratto di fornitura del gas da settembre 2016.

Analoghi interventi di efficientamento energetico di significativa importanza sono stati avviati presso la sede regionale di Firenze, con l'obiettivo di ultimarsi nell'aprile 2018. Risulta invece difficile, data l'entità del business, implementare iniziative di risparmio energetico presso i siti trasmissivi, poiché il corretto funzionamento delle postazioni per la trasmissione del segnale presuppone un determinato livello di approvvigionamento energetico.



RISPARMI ENERGETICI OTTENUTI PRESSO LA SEDE REGIONALE DI ASCOLI PICENO, DURANTE I DODICI MESI DAL 1/10/2016 AL 30/09/17 RISPETTO AL PERIODO MEDIO DI RIFERIMENTO

(GJ)

TIPOLOGIA DI CONSUMO	CONSUMI 1/10/2016 - 30/09/2017	CONSUMI PERIODO DI RIFERIMENTO 1/1/2014 - 31/12/2014	RISPARMIO %
Gas naturale	-	27.403 m ³ (959 GJ)	-100%
Energia elettrica	430 MWh (1.549 GJ)	486 MWh (1.748 GJ)	-11%
Totale (GJ)	1.549 GJ	2.707 GJ	-43%

6.3 GESTIONE DEI RIFIUTI

El Towers pone molta attenzione al corretto smaltimento dei rifiuti, monitorando costantemente tale attività tramite un efficiente processo di gestione conforme alla normativa vigente (D.lgs. 152/06). Tutti i rifiuti delle attività operative (come ad esempio quelli prodotti dalle fasi di cantiere o dalle fasi di esercizio/dismissione degli impianti) risultano prodotti dalle Unità Locali, che comprendono tutte le sedi regionali del Gruppo e la sede centrale di Lissone. Lo smaltimento di tali rifiuti, che vengono regolarmente dichiarati presso le relative Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA), avviene nel rispetto delle vigenti disposizioni e presso i siti autorizzati.

I rifiuti prodotti vengono raccolti per essere avviati alle operazioni di smaltimento, secondo le modalità e le tempistiche previste dalla normativa, in ottica di deposito temporaneo nel luogo in cui sono direttamente "prodotti". Tale deposito temporaneo, consistente nel raggruppamento dei rifiuti nel luogo di produzione, viene effettuato prima del ritiro del trasportatore/smaltitore, e può essere effettuato senza la necessità o l'obbligo di alcun titolo autorizzativo. Per ogni rifiuto prodotto viene effettuata un'operazione di carico su apposito registro, con compilazione del formulario previsto, adeguatamente firmato dell'avvenuta corretta dismissione del

rifiuto. Per queste operazioni, El Towers si avvale di una piattaforma telematica (ECOSWEB) per gestire gli obblighi e gli adempimenti previsti (registri, formulari, controllo della validità delle autorizzazioni per i trasportatori e per i centri di destino). Inoltre, tutti i direttori di area vigilano costantemente sul rispetto degli obblighi di legge imposti al fornitore in tema di smaltimento dei rifiuti, con particolare attenzione ai rifiuti pericolosi per l'ambiente. Il Gruppo si avvale di fornitori specializzati e muniti delle autorizzazioni di settore.

Data l'attività di business, El Towers produce diverse di tipologie di rifiuti come imballaggi in materiali misti, imballaggi in legno, materiali filtranti, plastica, carta e cartone, legno, ferro, toner stampanti, batterie, cavi, apparecchiature fuori uso (come computer e monitor), oli esausti per motori, per ingranaggi e per lubrificazione. Nel 2017 si è registrato un netto calo dei rifiuti prodotti, pari a circa 87 tonnellate (di cui circa 16 tonnellate costituiti da rifiuti pericolosi e circa 71 tonnellate da rifiuti non pericolosi), smaltiti tutti in apposite discariche. Tale diminuzione è dovuta principalmente ad un consistente svuotamento dei magazzini regionali in termini di apparati obsoleti e/o fuori uso, dismessi in tempi successivi dalla rete (postazioni) ed avviati, nell'anno 2016, alla rottamazione.

I rifiuti pericolosi rappresentano nel 2017 il 18% del totale e sono composti da batterie, oli per motori, per ingranaggi e per lubrificazione. Tutti i rifiuti pericolosi vengono trasportati al di fuori del Gruppo per il corretto smaltimento in discarica, nelle modalità previste dal sistema di gestione.

Per il trasporto su strada di merci pericolose, El Towers rispetta le regole dettate

dall'accordo Europeo per il trasporto di merci pericolose su strada (ADR), garantendo gli adempimenti previsti come l'ideale identificazione dell'imballaggio, la segregazione rispetto ad altri rifiuti, il controllo del trasportatore in merito alle autorizzazioni previste (sia per il mezzo di trasporto che per l'addetto alla guida, nonché per le dotazioni di sicurezza che devono essere disponibili sul mezzo stesso).

SCOMPOSIZIONE DEI RIFIUTI PRODOTTI DAL GRUPPO EI TOWERS IN PERICOLOSI E NON PERICOLOSI

(tonnellate)

PESO DEI RIFIUTI PRODOTTI (TONNELLATE)	2017	2016
Rifiuti totali	87	259
di cui pericolosi	16	19
di cui non pericolosi	71	240

Lissone, 22 marzo 2018

**Per il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente**

(Alberto Giussani)



GRI CONTENT INDEX

Nella seguente tabella sono presentate le tematiche di sostenibilità reputate materiali per il Gruppo EI Towers, correlate a Topic definiti dai "GRI Sustainability Reporting Standards", che sono stati rendicontati all'interno di questo documento.

Per tali tematiche, nella colonna "Perimetro delle tematiche materiali" sono

riportati i soggetti che possono generare un impatto rispetto ad ogni tematica, sia internamente che esternamente al Gruppo.

Inoltre, nella colonna "Tipologia di impatto" viene anche indicato il ruolo di EI Towers in relazione all'impatto generato rispetto ad ogni tematica materiale.

TEMATICHE MATERIALI PER EI TOWERS	TOPIC GRI STANDARDS CORRELATI	PERIMETRO DELLE TEMATICHE MATERIALI	TIPOLOGIA DI IMPATTO
Etica e Integrità di business	- Comportamento anti-competitivo	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo
Compliance	- Compliance ambientale - Compliance socio-economica	Gruppo EI Towers	Causato dal Gruppo
Evoluzione normativa	n.a.	Gruppo EI Towers PA, enti governativi e di controllo Clienti	Connesso alle attività del Gruppo
Anti-corruzione	- Anti-corruzione	Gruppo EI Towers Fornitori, appaltatori e business partner	Causato dal Gruppo e connesso alle attività del Gruppo
Performance economica	- Performance economica	Gruppo EI Towers Investitori, azionisti e comunità finanziaria	Causato dal Gruppo
Impatti economici indiretti	- Impatti economici indiretti	Gruppo EI Towers Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo
Impatto ambientale, biodiversità e ecosistema	- Biodiversità	Gruppo EI Towers Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo
Energia	- Energia	Gruppo EI Towers	Connesso alle attività del Gruppo

Emissioni in atmosfera e climate change	- Emissioni	Gruppo El Towers	Connesso alle attività del Gruppo
Impatto elettromagnetico	- Compliance ambientale - Salute e sicurezza del consumatore	El Towers S.p.A. Towertel S.p.A. EIT Radio s.r.l. PA, enti governativi e di controllo Clienti Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo
Rifiuti	- Scarichi e rifiuti	Gruppo El Towers Comunità locali e collettività	Connesso alle attività del Gruppo
Pratiche di approvvigionamento	- Pratiche di approvvigionamento - Valutazione dei fornitori secondo criteri sociali	Gruppo El Towers Fornitori, appaltatori e business partner	Causato dal Gruppo e connesso alle attività del Gruppo
Rapporti con le Comunità locali	- Comunità locali	Gruppo El Towers Comunità locali e collettività	Contributo del Gruppo
Diritti umani	- Valutazione sulla tutela dei diritti umani	Gruppo El Towers Fornitori, appaltatori e business partner	Connesso alle attività del Gruppo
Gestione e sviluppo delle risorse umane	- Occupazione - Formazione e istruzione	Gruppo El Towers	Causato dal Gruppo
Welfare aziendale	- Occupazione	Gruppo El Towers	Causato dal Gruppo
Diversità e inclusione sociale	- Diversità e pari opportunità - Non discriminazione	Gruppo El Towers	Causato dal Gruppo
Relazioni industriali	- Libertà di associazione e contrattazione collettiva	Gruppo El Towers	Causato dal Gruppo
Salute e Sicurezza	- Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo El Towers Fornitori, appaltatori e business partner	Causato dal Gruppo e connesso alle attività del Gruppo
Qualità e sicurezza del servizio	- n.a.	Gruppo El Towers Clienti	Causato dal Gruppo
Innovazione tecnologica	- n.a.	Nettrotter s.r.l. Scuola, Università e centri di ricerca	Contributo del Gruppo
Rapporto con i clienti	- n.a.	Gruppo El Towers Clienti	Causato dal Gruppo
Tutela della privacy	- Privacy del cliente	Gruppo El Towers	Causato dal Gruppo

Di seguito è presentata la tabella in cui sono riportati, in conformità con i “GRI Sustainability Reporting Standards” secondo

l'opzione Core, gli indicatori di performance. Ogni indicatore è provvisto del riferimento alla sezione del Bilancio di Sosteni-

bilità in cui l'indicatore può essere trovato o ad altre fonti disponibili pubblicamente a cui fare riferimento.

GRI-STANDARDS		PAGINA	NOTE
GRI 102: GENERAL STANDARD DISCLOSURE			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Nome dell'Organizzazione	15	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	15-19	
102-3	Sede principale dell'Organizzazione	15	
102-4	Paesi di operatività	15	
102-5	Assetto proprietario e forma legale	15	
102-6	Mercati serviti	15-17	
102-7	Dimensione dell'Organizzazione	15,16,36,49	
102-8	Informazioni sui dipendenti e altri collaboratori	49	
102-9	Catena di fornitura	46,47	
102-10	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione e della sua catena di fornitura	6,7,15	
102-11	Applicazione del principio o approccio prudenziale	30,31	
102-12	Iniziative esterne	11,22,23	
102-13	Appartenenza ad associazioni di categoria e organizzazioni	22	

STRATEGIA		
102-14	Dichiarazione degli Amministratori Delegati	5
102-15	Principali impatti, rischi e opportunità	30,31
ETICA ED INTEGRITÀ		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	9,32-34
GOVERNANCE		
102-18	Struttura di governo societario	24-28
STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
102-40	Elenco degli stakeholder dell'Organizzazione	10
102-41	Dipendenti coperti da accordo di contrattazione collettiva	54
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder dell'Organizzazione	10
102-43	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	10,11
102-44	Temi rilevanti emersi dal coinvolgimento degli stakeholder	12,13
PROCESSO DI RENDICONTAZIONE		
102-45	Entità incluse nel Bilancio consolidato dell'Organizzazione	6,7,16,17
102-46	Definizione dei contenuti del Bilancio e del perimetro	6,7,12,13,67,68
102-47	Elenco degli aspetti materiali	13
102-48	Variazioni delle informazioni già rendicontate e motivazioni	Questo documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo EI Towers.
102-49	Cambiamenti significativi rispetto alla rendicontazione precedente	
102-50	Periodo di rendicontazione	6,7
102-51	Data del precedente Report	Questo documento rappresenta il primo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo EI Towers.

102-52	Periodicità di rendicontazione	6,7
102-53	Contatti per domande relative al Report	6,7
102-54	Opzione di conformità alle linee guida GRI Standards	6, 7
102-55	GRI Content Index	69-79
102-56	Revisione esterna	80, 81

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES CATEGORIA ECONOMICA

PERFORMANCE ECONOMICA

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	37,38
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	37,38

GRI 201: Performance economica

201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	38
--------------	---	----

IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	39,41-43
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	39,41-43

GRI 203: Impatti economici indiretti

203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	39,41-43
--------------	---	----------

PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68	
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	46,47	
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	46,47	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento			
204-1	Spesa concentrata sui fornitori locali	46,47	
ANTI-CORRUZIONE			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68	
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	35	
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	35	
GRI 205: Anti-corruzione			
205-2	Comunicazione e formazione su politiche e procedure anticorruzione	55	
205-3	Episodi di corruzione e azioni intraprese	35	Durante l'anno 2017 non sono stati registrati episodi di corruzione.
COMPORTAMENTO ANTI-COMPETITIVO			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68	
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	32,33	
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	32,33	
GRI 206: Comportamento anti-competitivo			
206-1	Azioni legali per comportamenti anti-competitivi, anti-trust, e pratiche monopolistiche	32,33	Durante l'anno 2017 non sono state registrate azioni legali per comportamenti anti-competitivi, anti-trust e pratiche monopolistiche.

CATEGORIA AMBIENTALE		
ENERGIA		
GRI 103: Approccio manageriale		
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	63,64
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	63,64
GRI 302: Energia		
302-1	Energia consumata all'interno dell'Organizzazione	63-65
302-4	Riduzione del consumo di energia	63-65
BIODIVERSITÀ		
GRI 103: Approccio manageriale		
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	61,62
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	61,62
GRI 304: Biodiversità		
304-2	Impatti significativi delle attività, dei prodotti e servizi relativi sulla biodiversità	61,62
EMISSIONI		
GRI 103: Approccio manageriale		
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	64
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	64
GRI 305: Emissioni		
305-1	Emissioni GHG dirette (Scope 1)	64
305-2	Emissioni GHG indirette (Scope 2)	64

SCARICHI E RIFIUTI				
GRI 103: Approccio manageriale				
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68		
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	66		
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	66		
GRI 306: Scarichi e rifiuti				
306-2	Rifiuti per tipologia e metodi di smaltimento	66		
306-4	Trasporto di rifiuti pericolosi	66		
COMPLIANCE AMBIENTALE				
GRI 103: Approccio manageriale				
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68		
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	61,62		
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	61,62		
GRI 307: Compliance ambientale				
307-1	Non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale	61,62		Durante l'anno 2017 non sono stati registrati casi di non conformità e sanzioni significative rispetto alla violazione di leggi e regolamenti in ambito ambientale.

CATEGORIA SOCIALE			
OCCUPAZIONE			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68	
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	48,49,53,54	
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	48,49,53,54	
GRI 401: Occupazione			
401-1	Nuovi dipendenti assunti e turnover	50	
401-2	Benefit previsti per lavoratori a tempo indeterminato, ma non per i lavoratori part-time o a tempo determinato	53,54	
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68	
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	58	
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	58	
GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro			
403-1	Rappresentanze dei dipendenti in comitati per la Salute e la Sicurezza	58	
403-2	Tipologia e tasso di infortuni, malattie professionali, giornate di lavoro perse, tasso di assenteismo e decessi sul lavoro	59	Gli indicatori sulla Salute e Sicurezza relativi all'esercizio 2016 non sono rendicontati in quanto non comparabili con quelli dell'esercizio 2017 a fronte di cambiamenti nel sistema di rilevazione presenze avvenuti nel corso del 2016.

FORMAZIONE E ISTRUZIONE				
GRI 103: Approccio manageriale				
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68		
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	55-57		
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	55-57		
GRI 404: Formazione e istruzione				
404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente	55		
404-2	Programmi per lo sviluppo delle competenze e avanzamenti di carriera	57		
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ				
GRI 103: Approccio manageriale				
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68		
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	28,51,52		
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	28,51,52		
GRI 405: Diversità e pari opportunità				
405-1	Diversità nei corpo di governo e nella composizione dell'organico	28,51,52		
NON DISCRIMINAZIONE				
GRI 103: Approccio manageriale				
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68		
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	34,51,52		
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	34,51,52		
GRI 406: Non discriminazione				
406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive intraprese	34,51,52		Durante l'anno 2017 non si sono verificati episodi di discriminazione all'interno del Gruppo.

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68	
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	52	
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	52	
GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva			
407-1	Operations e fornitori in cui il diritto di esercitare la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere considerato a rischio e misure adottate	52	Durante l'anno 2017 non sono state identificate attività e fornitori per i quali si è registrata una limitazione del diritto di esercitare la libertà di associazione e contrattazione collettiva.
VALUTAZIONE SULLA TUTELA DEI DIRITTI UMANI			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68	
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	34	
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	34	
GRI 412: Valutazione sulla tutela dei diritti umani			
412-2	Training e formazione ai dipendenti sulle politiche e procedure di tutela dei diritti umani	55	
COMUNITÀ LOCALI			
GRI 103: Approccio manageriale			
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68	
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	42,43,61,62	
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	42,43,61,62	
GRI 413: Comunità locali			
413-2	Operations che possono avere impatti significativi, attuali o potenziali, sulle comunità locali	42,43,61,62	

VALUTAZIONE DEI FORNITORI SECONDO CRITERI SOCIALI				
GRI 103: Approccio manageriale				
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68		
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	46,47		
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	46,47		
GRI 414: Valutazione dei fornitori secondo criteri sociali				
414-1	Nuovi fornitori selezionati sulla base di criteri sociali	46		
SALUTE E SICUREZZA DEL CONSUMATORE				
GRI 103: Approccio manageriale				
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68		
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	61,62		
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	61,62		
GRI 416: Salute e sicurezza del consumatore				
416-2	Incidenti di non-conformità relativi la salute e la sicurezza di prodotti e servizi	61,62		Durante l'anno 2017 non si sono verificati incidenti di non conformità relativi la salute e la sicurezza di prodotti e servizi.
PRIVACY DEL CLIENTE				
GRI 103: Approccio manageriale				
103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68		
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	45		
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	45		
GRI 418: Privacy del cliente				
418-1	Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e perdite di dati del cliente	45		Durante l'anno 2017 non sono stati registrati reclami relativi a violazioni della privacy.

COMPLIANCE SOCIO-ECONOMICA

GRI 103: Approccio manageriale

103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del relativo perimetro	6,7,67,68
103-2	Informazioni sull'approccio manageriale e le sue caratteristiche	32,33
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	32,33

GRI 419: Compliance socio-economica

419-1	Multe e sanzioni significative per la violazione di leggi e regolamenti in ambito economico e sociale	32,33	Durante l'anno 2017 non sono stati registrati casi di non conformità e sanzioni significative rispetto alla violazione di leggi e regolamenti in ambito economico e sociale.
--------------	---	-------	--

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE

Deloitte.

Deloitte & Touche S.p.A.
Via Tortona, 25
20144 Milano
Italia

Tel: +39 02 83322111
Fax: +39 02 83322112
www.deloitte.it

2

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SULLA DICHIARAZIONE CONSOLIDATA DI CARATTERE NON FINANZIARIO AI SENSI DELL'ART. 3, C. 10, DEL D.LGS. 254/2016 E DELL'ART. 5 DEL REGOLAMENTO CONSOB N. 20267

Al Consiglio di Amministrazione della
EI Towers S.p.A.

Al sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("limited assurance engagement") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario del Gruppo EI Towers (di seguito anche il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 predisposta ex art. 4 del Decreto, e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 22 marzo 2018 (di seguito "DNF").

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e al "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (di seguito "GRI Standards"), definiti nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative, da essi individuato come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo EI Towers e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo EI Towers, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e ai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. Analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche dell'impresa rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato.
2. Analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto.
3. Comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo.
4. Comprensione dei seguenti aspetti:
 - Modello aziendale di gestione e organizzazione delle attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
 - Politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
 - Principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF ed effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a).

5. Comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della EI Towers S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo EI Towers:

- A livello di capogruppo e società controllate:
 - a) Con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare al modello aziendale, alle politiche praticate e ai principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) Con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- Per la seguente società, EI Towers S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività e del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo EI Towers relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai GRI Standards.

Altri aspetti

I dati comparativi presentati nella DNF in relazione all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2016 non sono stati sottoposti a verifica.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

Patrizia Arienti
Socio

Milano, 29 marzo 2018

Ancona (San Benedetto) Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona
Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.
Codice Fiscale/Registro delle Imprese Milano n. 03049560166 - R.E.A. Milano n. 1720229 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esso correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informazione completa relativa alla struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.

CREDITS: PORPORA GROUP



EI TOWERS S.p.A.

Via Zanella, 21 - 20851 Lissone (MB)

Codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro

Imprese di Monza e Brianza: 12916980159

Partita IVA: 01055010969

www.eitowers.it

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.